

easyJet

NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

easyJet entiende que somos los responsables de tus datos personales cuando decides viajar con nosotros. Prometemos ser claros sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y conservamos tus datos personales y siempre nos comprometemos a mantenerlos seguros.

Para obtener más información acerca de cómo easyJet recopila y utiliza tus datos personales, haz clic en los siguientes iconos.

Si quieres leer los Términos de transporte de easyJet Airlines o las Condiciones de Reserva de easyJet holidays, (los Términos) están disponibles a través de los siguientes enlaces: www.easyJet.com



¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE TUS DATOS PERSONALES?

Para mayor facilidad, cuando hablamos de nosotros o nuestro o easyJet o de las empresas del grupo, nos referimos a cualquiera o a todas estas empresas:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A

easyJet Airline Company Limited y easyJet Holidays Limited son los responsables del tratamiento de los datos personales utilizados para gestionar tus vuelos y vacaciones y nuestra relación contigo.

Las aerolíneas operadoras (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH y easyJet Switzerland S.A.) son las responsables del tratamiento de los datos personales utilizados para cumplir con los requisitos de seguridad en los vuelos operados por estas.

Compartimos tus datos personales entre las empresas del grupo para gestionar nuestra relación contigo y los vuelos o las vacaciones que hayas comprado.

Cuando elijas reservar tu vuelo o tus vacaciones de easyJet a través de otra empresa, como una agencia de viajes o una empresa de viajes online, esta será responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con la configuración y gestión de tu reserva y se aplicará su propio Aviso de privacidad. easyJet seguirá siendo el responsable de datos para el funcionamiento de tu vuelo o paquete de vacaciones y procesará tus datos personales bajo este Aviso de privacidad.



¿CÓMO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Al igual que todas las aerolíneas y empresas de viajes, recopilamos datos personales para permitirte viajar con nosotros. Obtenemos la mayoría de tus datos personales directamente de ti o de la persona que haya reservado el viaje con nosotros.

Utilizamos tus datos personales para gestionar nuestros vuelos y paquetes de vacaciones, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidas las leyes relativas a la seguridad, el control fronterizo, la inmigración y los paquetes vacacionales.

Además, podemos recopilar datos personales categoría especial si fuese necesario para ayudarte con tu vuelo o tus vacaciones, por ejemplo, si tienes necesidades que requieren asistencia en uno de nuestros vuelos o en el alojamiento en el que te hospedas, si realizas una reclamación sobre nuestra Política de enfermedad grave, o te ves involucrado en un incidente en el aeropuerto, en uno de nuestros aviones o en el alojamiento en el que te hospedas.

Cuando adquieras productos y servicios adicionales a través de easyJet (como alquiler de coches, seguros, venta a bordo, transporte o traslado, excursiones) o si te pones en contacto con nosotros para obtener asistencia en relación con tu vuelo o paquete de vacaciones, también utilizaremos tus datos personales para resolver tu solicitud.

Asimismo, usamos tus datos personales para mejorar nuestros productos y servicios, para proporcionarte una mejor experiencia en nuestro sitio web o aplicación para móviles y para personalizar algunas ofertas cuando hayas aceptado recibir marketing de nuestra parte.

Recorrido de los datos personales con easyJet

Indicada más abajo puedes encontrar más información acerca del recorrido de tus datos personales con easyJet.

Verás que hablamos de la base legal en la que confiamos para tratar tus datos personales. En virtud del Reglamento General de Protección de Datos (UE y Reino Unido), existen ciertas bases legales que permiten a un controlador de datos, como easyJet, tratar los datos de nuestros clientes. La mayoría de las veces, las

bases legales en las que easyJet confía para gestionar tus datos personales son las que nos obligan legalmente a que así sea, cuando forma parte del cumplimiento de nuestro contrato contigo, si tenemos tu consentimiento o si es de interés legítimo tratar tus datos personales y es coherente con tus propios derechos e intereses.



Busco un vuelo o unas vacaciones



Creo una cuenta en easyJet



Reservo un vuelo o unas vacaciones



Adquiero extras para un vuelo o unas vacaciones



Tengo una duda sobre mi reserva



Facturo



Llego al aeropuerto



Estoy a bordo



Voy a coger un transporte hasta mi alojamiento



Estoy en mi destino de easyJet holidays



Después del viaje



Mi viaje no salió según lo previsto



Programas de fidelización y ventajas



Operaciones comerciales y cumplimiento



Gestión de las relaciones con los clientes e información



Marketing y comunicaciones con el cliente



Tratamiento automatizado e inteligencia artificial



Busco un vuelo o unas vacaciones

Cuando utilizas nuestro sitio web o aplicación, ya sea solo para inspirarte como para buscar tu próximo destino, recopilamos algunos datos personales mediante cookies y tecnologías similares.

Algunas cookies son necesarias para mantener nuestros servicios y no se pueden desactivar, mientras que otras se utilizan para proporcionarte contenido más personalizado de easyJet y otras empresas de terceros cuando navegas por los sitios web de easyJet y por Internet. Recibirás este contenido personalizado si lo aceptas al configurar tus preferencias de cookies.

Si has aceptado las cookies de personalización y publicidad y además has aceptado recibir marketing de easyJet, también podemos ponernos en contacto contigo en función de tu navegación por nuestro sitio web o si has realizado una reserva parcial, pero no la has completado.

Además, si visitas nuestro sitio web y habilitas las notificaciones push, te enviaremos notificaciones utilizando la función de notificaciones de tu navegador. Puedes desactivarla en cualquier momento utilizando la configuración de tu navegador. Deberás hacerlo en cada navegador en el que hayas habilitado las notificaciones.

Puedes encontrar más detalles acerca del tipo de cookies y qué información personal se procesa en nuestra Política de Cookies que se encuentra disponible en nuestra web (www.easyJet.com).



Creo una cuenta de easyJet

Recopilamos cierta información sobre ti cuando creas una cuenta de easyJet para administrar la cuenta y garantizar que tienes las reservas disponibles. También puedes optar por guardar los detalles de pasaporte y de pago en tu cuenta para que sea más fácil viajar con nosotros en el futuro.

Si decides guardar los detalles de pasaporte o de pago, esta información se almacena en un formato codificado por motivos

de seguridad. Tus datos de pago se guardan de acuerdo con las normas de seguridad de datos del sector de tarjetas de pago (PCI DSS).

En el momento de crear tu cuenta, también se te pedirá que confirmes tus opciones en cuanto a la recepción de comunicaciones de marketing.

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Crear una cuenta en easyJet	Tratamiento, nombre, datos de contacto incluida la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la dirección postal, la contraseña o los lugares preferidos de salida	Interés legítimo en proporcionarte una cuenta en easyJet para que gestiones tus viajes con nosotros.	Seis años y medio a partir de la fecha de tu último viaje (tras un período de inactividad o una solicitud de eliminación de cuenta).



Creo una cuenta de easyJet

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Elegir guardar la información de pago, pasaporte o identificación en tu cuenta	Datos de tarjeta de pago (guardados de conformidad con el PCI DSS), pasaporte o documento identificativo	Consentimiento	Hasta que elimines la información de tu cuenta o en seis años y medio a partir de la fecha de tu último viaje (tras un período de inactividad o una solicitud de eliminación de cuenta).
Configuración de tus preferencias de marketing y comunicación	Incluido o excluido del contenido de marketing y otras comunicaciones	Intereses legítimos: respaldar nuestras actividades de marketing.	Seis años y medio a partir de la fecha de tu último viaje (tras un período de inactividad o una solicitud de eliminación de cuenta).



Reservo un vuelo o unas vacaciones

Al reservar un viaje con nosotros, almacenamos los detalles de la reserva en tu cuenta para que tanto tú como easyJet podamos gestionar tu viaje. Esto incluye los detalles de todos los pasajeros que viajan contigo en la misma reserva.

Si viajas con niños, también utilizaremos sus datos personales, incluida la fecha de nacimiento, para confirmar cualquier exención del impuesto al pasajero aéreo.

Si has solicitado asistencia especial, recopilaremos datos personales sobre ti para confirmar el tipo de asistencia que necesitas mientras viajas con nosotros.

Compartiremos tus datos personales, incluyendo cualquier información de asistencia especial en caso de ser necesario, con los siguientes proveedores para gestionar tu viaje con nosotros:

- > Los aeropuertos de salida y de llegada.
- > Nuestros operarios de tierra.

- > Cualquier proveedor de transportes o traslado que hayas reservado.
- > Nuestros proveedores de gestión de destinos con los que hayas reservado unas vacaciones de easyJet holidays, que nos estén asistiendo.
- > Proveedores de alojamiento con los que hayas reservado unas vacaciones de easyJet holidays.

En el momento de pagar un vuelo o unas vacaciones, realizamos un control automatizado de la actividad fraudulenta relacionada con los pagos. Un emisor de tarjetas o una agencia de prevención de fraude también pueden enviar a easyJet un aviso de pago fraudulento. Si un pago es marcado como potencialmente fraudulento, será revisado por un miembro de nuestro personal y puede que tu reserva o cuenta quede bloqueada y pendiente de una investigación adicional.



Reservo un vuelo o unas vacaciones

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Gestionar mis reservas	Nombre, apellidos y datos de contacto de quien realiza la reserva y demás pasajeros Pasajero adulto o niño, fecha de nacimiento del niño Referencia de la reserva Itinerario de vuelo Itinerario de vacaciones	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Reserva u organización de asistencia especial	Detalles de la asistencia especial que necesitas y que puede incluir información de salud y discapacidad.	Obligación legal: Protección social	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Procesamiento de pagos	Datos de la tarjeta de pago (guardados de conformidad con el PCI DSS)	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Procesamiento de pagos (utilizando vales de crédito)	Nombre, apellidos, uso del crédito, cuándo y dónde recibió el crédito.	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Reservo un vuelo o unas vacaciones

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Registro del motivo del viaje (negocios o placer)	Propósito del viaje	Intereses legítimos: la mejora de los productos y servicios de easyJet	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Descuento nacional (NIF) (por ejemplo, aquellas personas que viven en islas específicas con servicio de vuelos de easyJet)	Pruebas que respalden el descuento nacional (NIF)	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Reserva con una suscripción de easyJet+	Número de suscripción de easyJet+	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Envío de una copia impresa de la confirmación de la reserva	Referencia de la reserva Detalles de la reserva en su totalidad.	Cumplimiento de contrato	Borrado después de imprimir la tarjeta de embarque



Adquiero extras para un vuelo o unas vacaciones

En el momento de hacer la reserva o en cualquier momento hasta que salgas de viaje, puedes adquirir productos y servicios adicionales como, por ejemplo, alquiler de un coche, traslado en taxi, seguro de viaje, acceso a salas VIP y comidas y bebidas adquiridas previamente, para mejorar tu experiencia de viaje con nosotros. Estos los proporciona easyJet o lo hace a través de uno de nuestros socios de viaje de confianza.

Es posible que recibamos y compartamos algunos datos personales limitados con nuestros socios para respaldar el proceso de compra, recibir el pago, confirmar la comisión y elaborar informes basados en las compras.

Producto o servicio	Datos personales	Base legal	Conservación
Compra de un asiento	Nombre, número de asiento, referencia de la reserva	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Compra de equipaje o equipamiento deportivo	Nombres y apellidos del todos los pasajeros Tipo de equipaje Referencia de la reserva	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Adquiero extras para un vuelo o unas vacaciones

Producto o servicio	Datos personales	Base legal	Conservación
Compra por adelantado de alimentos y bebidas a bordo y artículos libres de impuestos	Nombre y apellidos del pasajero Opción de comida o bebida Referencia de reserva (para pedidos por adelantado) Número de asiento (para la entrega a bordo) Para la entrega en domicilio: dirección y nombre	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
	Para alcohol y otros artículos restringidos (cuando proceda): edad	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Compra de un transfer al alojamiento	Hora y fecha de recogida Datos de cliente Edades Números de contacto Cualquier asistencia especial que necesites	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Procesamiento de pagos para vuelos o extras de vacaciones	Datos de la tarjeta de pago (guardados de conformidad con el PCI DSS)	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Adquiero extras para un vuelo o unas vacaciones

Cuando nuestros socios sean los responsables del tratamiento de los productos y servicios adicionales que hayas adquirido como parte de tu reserva con nosotros, se aplicarán sus términos y condiciones y su aviso de privacidad.. Nuestros socios de viaje se encuentran enumerados más abajo. Ten en cuenta que esta lista contiene nuestros principales socios de viaje y está sujeta a cambios:

Controlador	Producto o servicio
Deutsche Bahn	Billetes de tren
Collinson	Seguro de viaje
Musement	Excursiones y recorridos turísticos
No.1 Lounges	Salas VIP en el aeropuerto
ParkVia	Aparcamiento y seguridad del aeropuerto por "vía rápida"
Holiday Extras (HX)	Salas VIP, seguros, aparcamiento
SouthPole	Créditos de compensación de carbono
Booking.com	Hoteles y habitaciones (no de easyJet Holidays)
Empresas de alquiler de coches	Servicios de alquiler de coches reservados a través de CarTrawler
FOF Events Ltd	Fearless Flyer Cursos y servicios para quienes temen volar



Tengo una duda sobre mi reserva

Cuando te pones en contacto con easyJet a través de correo electrónico, teléfono, redes sociales, nuestra herramienta de chat (chatbot) o a través de una publicación en relación con una consulta, recopilamos los datos personales relacionados con tu consulta para resolver tu solicitud.

Para mejorar tu experiencia con nosotros y agilizar nuestras comunicaciones, utilizamos tecnología automatizada que puede

estar asistida por Inteligencia Artificial para guiarte a través de nuestros procesos, por ejemplo, para responder consultas por correo electrónico en relación con tus vuelos y vacaciones. Cualquier decisión que se tome sobre tu viaje basada en la automatización y que pueda afectarte, será revisada por una persona que trabaje en nombre de easyJet.

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Consulta general o queja (cualquier canal)	Datos de contacto (ID de redes sociales, dirección de correo electrónico, número de teléfono) Notas sobre comunicaciones Referencia de la reserva Itinerario de vuelo Itinerario de vacaciones Nombre del pasajero (si es diferente del de la persona que reserva)	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio
		Obligación legal	Seis años y medio
		Intereses legítimos: cuando las razones anteriores no son aplicables. Por ejemplo: para facilitar nuestra relación contigo y proporcionar servicios de atención al cliente de buena calidad.	Seis años y medio



Tengo una duda sobre mi reserva

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Modificar tu reserva	Nombre, apellidos y datos de contacto de la(s) persona(s) que reserva(n), Referencia de la reserva Itinerario de vuelo Itinerario de vacaciones Dirección de correo electrónico Cambios a realizar	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio
Solicitar asistencia especial	Nombre, apellidos y datos de contacto de la(s) persona(s) que reserva(n) Referencia de la reserva Itinerario de vuelo Itinerario de vacaciones Nombres de los pasajeros (si son diferentes de la persona que reserva) Cambios solicitados. Esto puede requerir que sepamos qué discapacidad o enfermedad tienes.	Obligación legal: Protección social	Seis años y medio



Tengo una duda sobre mi reserva

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Grabación de tu llamada	Puede ser cualquiera de las situaciones mencionadas anteriormente.	Intereses legítimos: para facilitar nuestra relación contigo y proporcionar servicios de atención al cliente de calidad.	180 días desde la fecha de la llamada.



Hago el check-in de mi vuelo

Cuando haces el check-in de tu vuelo, recabamos la información del pasaporte o del documento de identificación de todos los pasajeros que viajan contigo en tu reserva. Llamamos a esto Datos anticipados del pasajero y nos permite cumplir con nuestras obligaciones legales en cuanto a la operación de nuestros vuelos y con los requisitos de control fronterizo y de seguridad de los países a los que volamos

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Facturación	Datos anticipados del pasajero Nombre completo Nacionalidad Sexo Tipo y número de documento de viaje con información Imagen personal incluida en el documento de viaje Dirección de correo electrónico para comunicaciones de interrupción en el servicio	Obligación legal	Veinticuatro horas desde la hora de salida del vuelo



Llego al aeropuerto

Si llegas al aeropuerto con equipaje facturado, se te dirigirá a una zona de facturación automática o a un mostrador de easyJet, donde escanearán tu tarjeta de embarque y tu documento de identidad (p. ej., el pasaporte). Tu equipaje facturado será etiquetado con tu referencia de reserva y tu nombre para poder subirlo a tu avión y tenerlo a tu disposición en destino.

Si necesitas facturar más equipaje o aumentar el límite de equipaje de mano para tu viaje, también puedes hacerlo en la zona de facturación automática o en un mostrador de easyJet.

Si no pudiste hacer el check-in online antes de llegar al aeropuerto, también puedes hacerlo a tu llegada.

En la zona de seguridad, y si has pagado para tener acceso a la sala VIP (cuando esté disponible en el aeropuerto), deberás mostrar tu tarjeta de embarque de easyJet.

En la puerta se te pedirá que enseñes tu tarjeta de embarque y los documentos de identificación utilizados para el check-in. Si necesitas aumentar el límite de equipaje (si tu equipaje de mano era demasiado grande, por ejemplo), también puedes hacerlo en la puerta.

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Equipaje facturado en bodega	Etiqueta de equipaje Tipo de equipaje Nombre del pasajero Referencia de la reserva Pasaporte o documento de identidad	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Llego al aeropuerto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Tramitación de los pagos de equipaje en el aeropuerto	Datos de la tarjeta de pago: (guardados de conformidad con el PCI DSS).	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio a partir de la fecha del viaje
Verificación de la tarjeta de embarque	Nombre Asiento Ruta Equipaje Embarque rápido o por vía rápida (si procede)	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Verificación de DNI o pasaporte	Datos anticipados del pasajero Nombre completo Nacionalidad Sexo Tipo y número de documento de viaje con información Imagen personal incluida en el documento de viaje	Obligación legal	Veinticuatro horas desde la hora de salida del vuelo



Estoy a bordo del vuelo

Cuando estás a bordo de uno de nuestros vuelos, puedes comprar alimentos, bebidas o productos al por menor. Para cumplir con nuestros objetivos de medioambiente y sostenibilidad, proporcionamos recibos digitales para cualquier compra realizada.

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Comprar un producto a bordo en persona o a través del wifi a bordo (Air-Fi)	Número de vuelo Fecha de salida del vuelo Número de asiento (para la entrega a bordo) Para la entrega en domicilio: dirección y nombre	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha del viaje.
	Para alcohol y otros artículos restringidos: edad	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha del viaje.
Procesamiento de pagos para compras de productos a bordo	Datos de la tarjeta de pago (guardados de conformidad con el PCI DSS)	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Estoy a bordo del vuelo

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Generación de un recibo digital a través de un portal online o correo electrónico	Nombre Apellidos Dirección de correo electrónico Primeros 6 y últimos 4 dígitos del número de la tarjeta de pago	Cumplimiento de contrato	Dos años y un mes por razones de garantía
Proceso de reembolso del producto	Nombre Apellidos Referencia de la reserva Correo electrónico Primeros 6 y últimos 4 dígitos del número de la tarjeta de pago	Cumplimiento de contrato	Máximo de seis años y medio



Voy a coger un transporte hasta mi alojamiento

Al reservar un servicio de transporte o taxi desde o hacia tu alojamiento a través de nuestros proveedores de transporte, o si easyJet te proporciona un traslado desde o hacia tu alojamiento, easyJet enviará tus datos de contacto al proveedor de servicios de transporte o taxi para asegurarse de que te recogen en el

lugar correcto en el momento adecuado. Cualquier asistencia especial que necesites, como un transporte adaptado, también se compartirá con el proveedor del traslado para proporcionarte el vehículo apropiado.

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Coger un transporte hasta tu alojamiento	Nombre Detalles del vuelo Número de contacto Cualquier asistencia especial que necesites	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Estoy en mi alojamiento

Cuando hayas reservado unas vacaciones de easyJet holidays, compartiremos algunos datos personales con tu proveedor de alojamiento para gestionar tu reserva y cualquier asistencia especial que puedas necesitar.

Los detalles relacionados con tu estancia, incluyendo compras en el alojamiento, excursiones que reserves y cualquier asistencia especial que necesites (por ejemplo, requisitos dietéticos u otros requisitos de movilidad) será gestionado

por el proveedor del alojamiento, que será el responsable del tratamiento de tus datos personales. Para obtener más información sobre cómo el proveedor de alojamiento procesa tus datos personales, consulta su aviso de privacidad.

Durante tus vacaciones de easyJet holidays puedes ponerte en contacto con easyJet para cualquier asistencia que necesites en relación con tu viaje. Utilizaremos tus datos personales para respaldar cualquier solicitud de asistencia que realices.

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Gestión de tu alojamiento y asistencia especial	Nombre Información de contacto Detalles del vuelo Cualquier asistencia especial que puedas necesitar	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Estoy en mi alojamiento

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Servicios de atención al cliente	Datos de contacto (ID de redes sociales, dirección de correo electrónico, número de teléfono) Notas sobre comunicaciones Referencia de la reserva Itinerario de vuelo Itinerario de vacaciones Nombre del pasajero (si es diferente del de la persona que reserva)	Cumplimiento de contrato	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Después del viaje

Podemos ponernos en contacto contigo para saber tu opinión en relación con tu viaje o llevar a cabo una investigación de mercado general que puede incluir encuestas, entrevistas y otras formas de participación. Estas son gestionadas por nuestros socios y participar es totalmente voluntario. En la invitación a participar se proporcionará más información sobre los datos personales que pueden recopilarse como parte de esta iniciativa.

Además de nuestra investigación normal de clientes, también tenemos una comunidad de investigación de easyJet a la que te podemos invitar a participar. Esto también es voluntario y puedes dejar la comunidad en cualquier momento con solo notificárnoslo.



Después del viaje

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Invitación a encuestas y actividades de investigación	Nombre Dirección de correo electrónico Historial de reservas	Intereses legítimos: para mejorar los productos y servicios de easyJet y comprender a nuestros clientes.	Seis años y medio
Participación en encuestas y actividades de investigación	País de residencia Número de vuelo Referencia de la reserva Interacción con el cliente y valoración del feedback	Consentimiento	Seis años y medio
Invitación a la comunidad de investigación de easyJet	Nombre Dirección de correo electrónico	Intereses legítimos: para mejorar los productos y servicios de easyJet y comprender a nuestros clientes.	Seis años y medio
Participación en la comunidad de investigación de easyJet	Información de la cuenta Historial de vuelos Interacción con el cliente y valoración del feedback	Consentimiento	Seis años y medio



Mi viaje no salió según lo previsto

A veces puedes optar por cancelar tu viaje y otras puede que no salga según lo previsto. Cuando esto sucede, recopilamos datos personales sobre ti para respaldar nuestros procesos, como:

- > interrupción del viaje,
- > cancelación,
- > pérdida de equipaje,
- > enfermedad grave o fallecimiento de un familiar,
- > gestión de incidentes,
- > pasajeros problemáticos, y
- > reclamaciones

Cuando se produce una incidencia en tu vuelo o en tus vacaciones como, por ejemplo, un retraso o cancelación, utilizamos tus datos personales para ayudarte a cambiar la reserva, modificarla o reembolsarte el viaje cuando corresponda. En algunas circunstancias, puedes tener derecho a una compensación. Cuando solicitas una compensación, recopilamos datos personales para respaldar tu reclamación.

Para algunos de estos procesos utilizamos tecnología automatizada que puede estar asistida por Inteligencia Artificial con el fin de evaluar tu elegibilidad. Antes de tomar cualquier decisión que pueda afectarte legalmente, la solicitud será revisada por una persona que trabaje en nombre de easyJet.

Cuando se ha producido un incidente en relación con tu viaje, incluso cuando un cliente ha resultado problemático, se te ha denegado el embarque o el acceso al alojamiento, o has sufrido un incidente médico, recopilamos datos personales para completar un informe de seguridad para cumplir con nuestras obligaciones legales.

En algunas circunstancias, y de acuerdo con nuestros términos y condiciones o nuestras condiciones de reserva, un cliente puede tener prohibido viajar con easyJet bajo nuestra Política de prohibición de pasajeros. Cuando esto suceda, se te notificarán los motivos de la prohibición y se te dará la oportunidad de apelar la decisión. easyJet también utilizará datos personales para mantener una lista de personas a las que se les ha prohibido volar con nosotros.



Mi viaje no salió según lo previsto

Si realizas una solicitud de reembolso del vuelo bajo nuestra Política de cancelaciones por enfermedad grave o fallecimiento de un familiar, recopilaremos algunos datos limitados de categoría especial para procesar tu solicitud.

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Comunicaciones sobre la interrupción en el servicio	Detalles de la reserva Información de contacto	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Retrasos o cancelaciones	Detalles de la reserva Información de contacto Cualquier opción como consecuencia del retraso como, por ejemplo, vuelo alternativo, hoteles, vales de comida.	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Reclamaciones EU-261	Nombre completo Detalles de la reserva Información de contacto Formulario EU-261 Detalles de tu reclamación Documentación justificativa	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de la reclamación



Mi viaje no salió según lo previsto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Reclamaciones del seguro de responsabilidad civil	Nombre completo Detalles de la reserva Información de contacto Detalles de tu reclamación Documentación justificativa	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de la reclamación
Reclamaciones de equipaje y artículos perdidos o dañados	Nombre completo Detalles de la reserva Información de contacto Detalles de tu reclamación Documentación justificativa	Obligación legal	Seis años y medio desde la fecha de la reclamación
Otras reclamaciones legales	Nombre completo Detalles de la reserva Información de contacto Detalles de tu reclamación Documentación justificativa	Obligación legal	Diez años a partir de la fecha de liquidación, sentencia, orden (copias digitales)



Mi viaje no salió según lo previsto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Pago de siniestros (monetario)(Monetary)	Nombre del titular de la cuenta bancaria Número de cuenta bancaria Código de clasificación Registro de transferencia bancaria, registro de pago con cheque si procede	Obligación legal	Noventa días después de que la reclamación se haya cerrado por haberse resuelto, rechazado o por no haber actividad.
Respuesta a reclamaciones (vales)	Iniciales Importe del vale	Consentimiento	El vale se almacenará durante 12 meses a partir de la fecha de emisión o de cualquier extensión del vale.
Reembolso	Nombre del titular de la cuenta bancaria Número de cuenta bancaria Código de clasificación Registro de transferencia bancaria, registro de pago con cheque si procede	Obligación legal	Seis años y medio a partir de la fecha de reembolso



Mi viaje no salió según lo previsto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Cancelación de reservas por parte de easyJet de acuerdo con nuestros términos y condiciones o las condiciones de reserva (por ejemplo, debido a un comportamiento molesto)	Nombre Apellidos, datos de la reserva Motivo de cancelación	Intereses legítimos: para operar con seguridad nuestros vuelos y vacaciones	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Informes de seguridad: gestión y registro de incidentes a bordo de un vuelo	Nombre, apellidos, datos de contacto, datos de la reserva Descripción del incidente: Puede incluir: 1. Informes médicos (si hubo una incidencia médica) 2. Declaraciones de testigos (si se produjo un comportamiento molesto) 3. Información del pasaporte o documento de identificación	Obligaciones legales	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Mi viaje no salió según lo previsto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Informes de seguridad: gestión y registro de incidentes en un destino	Nombre, apellidos, datos de contacto, datos de la reserva Descripción del incidente: Puede incluir: <ol style="list-style-type: none">1. Informes médicos (si hubo una incidencia médica)2. Declaraciones de testigos (si se produjo un comportamiento molesto)3. Información del pasaporte o documento de identificación	Obligaciones legales	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Informes de entrega del vuelo (vuelo perdido, denegación de embarque, pasajero molesto). Se incluyen, entre otros, los siguientes sucesos:	Informe de entrega del centro de control de operaciones. Esto puede incluir: <ol style="list-style-type: none">1. Descripción de los pasajeros2. Problemas con los aeropuertos al cumplir con las solicitudes de asistencia especial de los pasajeros con movilidad restringida.	Obligaciones legales	Seis años y medio desde la fecha de viaje



Mi viaje no salió según lo previsto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Informes sobre la denegación de acceso a alojamiento o cliente molesto	Nombre y apellido del cliente, registros de incidentes: (datos de alojamiento, fecha del incidente, fecha de llegada, enlace de reserva, descripción del suceso, edades) Impacto en las vacaciones Detalles del incidente	Obligaciones legales	Seis años y medio desde la fecha de viaje
Gestión y administración del proceso de evaluación de pasajeros molestos de easyJet	Nombre Fecha de nacimiento Datos del pasaporte Motivo de la prohibición de viajar	Intereses legítimos: para garantizar la seguridad de nuestros clientes, miembros del personal y nuestras operaciones	Revisión del incidente: 3 meses si ningún miembro de la tripulación aporta más pruebas. Prohibición de viajar de pasajeros molestos: 1 mes renovable hasta que se haya levantado la prohibición.



Mi viaje no salió según lo previsto

Procesamiento	Datos personales	Base legal	Conservación
Reclamar un reembolso por enfermedad grave	Nombre, apellidos Datos de contacto (tutores y médicos) Detalles del vuelo El hecho de tener una enfermedad grave o terminal Fecha de inicio de los síntomas	Consentimiento	Dos meses para procesar la reclamación.



Fidelización, ventajas y promociones

El Flight Club es un programa de fidelización de easyJet gratuito que proporciona ventajas a algunos clientes. Se basa en la cantidad de viajes que haces con nosotros. Si eres miembro del Flight Club, mantenemos los detalles de tu membresía en tu cuenta de easyJet.

easyJet Plus es un servicio por suscripción que proporciona a nuestros clientes una serie de ventajas por una tarifa anual. Si eres miembro de easyJet Plus, ponemos en funcionamiento una cuenta de easyJet Plus para gestionar tus beneficios.

De vez en cuando también realizamos promociones y concursos con diversos premios y recompensas, o trabajamos con empresas asociadas para ofrecer promociones y concursos. Tendrás a tu disposición un aviso de privacidad relacionado con la promoción o el concurso específico en el momento de participar.

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Invitación al Flight Club	Información de la cuenta Historial de vuelos	Intereses legítimos: para ofrecer una experiencia mejorada a nuestros viajeros frecuentes	Hasta que canceles tu suscripción a Flight Club o ya no seas elegible



Fidelización, ventajas y promociones

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Gestión de tu suscripción al Flight Club	Información de la cuenta Historial de vuelos Estado de la suscripción	Intereses legítimos: para proporcionar una experiencia mejorada a nuestros viajeros frecuentes	Hasta que canceles tu suscripción a Flight Club o ya no seas elegible
Gestión y suscripción a easyJet Plus	Nombre Apellidos Datos de contacto incluyendo dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal Fecha de nacimiento Número de suscripción Estado de la suscripción	Cumplimiento de contrato	Hasta que el cliente cancele su suscripción a easyJet Plus



Operaciones comerciales y cumplimiento

Para que easyJet cumpla con las leyes y normativas pertinentes, incluidas las de control fronterizo e inmigración, orden público y aviación civil, podemos utilizar tus datos personales para cumplir con nuestras responsabilidades legales. También podemos utilizar tus datos personales para respaldar cualquier queja o reclamación legal contra easyJet.

Cuando reserves con nosotros, easyJet te enviará comunicaciones que te proporcionarán detalles de tu reserva y cualquier requisito legal, como el de presentar el pasaporte o la identificación. También te enviaremos comunicaciones sobre cualquier cambio, retraso o cancelación. Estas comunicaciones respaldan una serie de obligaciones legales que easyJet debe cumplir. Como parte de este proceso, recopilamos información sobre cómo interactúas con nuestras comunicaciones para garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si has abierto una comunicación relativa a una cancelación).

En caso de venta de cualquier miembro del grupo o de sus activos, también podemos tratar tus datos personales para respaldar la venta, incluido el intercambio de tus datos personales con terceros.



Operaciones comerciales y cumplimiento

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Comunicaciones operacionales	Nombre Dirección de correo electrónico Referencia de la reserva Datos pertinentes para la divulgación legal	Cumplimiento del contrato: notificaciones habituales sobre tu reserva, paquete de vacaciones o vuelo con nosotros	Seis años y medio
		Obligación legal: notificaciones de alteraciones en el servicio que afecten a tus vacaciones o vuelos con nosotros	Seis años y medio
Operaciones de seguridad	Información de la cuenta del cliente	Obligación legal	Seis años y medio
Cumplimiento de las leyes	Datos pertinentes para la divulgación legal	Obligación legal	Dependiendo del requisito legal
Solicitudes de divulgación por parte de las fuerzas del orden	Datos pertinentes para la divulgación legal	Obligación legal	Dependiendo del requisito legal



Gestión de las relaciones con los clientes e información

easyJet quiere ofrecerte la mejor experiencia de viaje al precio más asequible. Por eso, queremos hacernos una idea de adónde deseas viajar, qué productos y servicios puedes desear de nosotros y qué haría que tu experiencia de viaje con nosotros fuese aún mejor.

Para comprender mejor a nuestros clientes, el grupo easyJet crea un perfil de cliente personalizado que se basa en:

- > Información de contacto.
- > El historial de viajes (incluidas las rutas y destinos que te interesan).
- > Historial de compras (incluidos vuelos, paquetes de vacaciones y compras complementarias).
- > Información demográfica.
- > Historial de contacto como cliente con easyJet.
- > Búsquedas de vuelos y paquetes de vacaciones en sitios web de easyJet (en los que has iniciado sesión en tu cuenta de easyJet cuando realizas búsquedas y también has aceptado las cookies).

Esta información puede utilizarse para agrupar clientes similares (segmentos), de modo que podamos entender los diferentes tipos de clientes que puede que viajen con easyJet.

En algunos casos, para respaldar nuestras actividades de conocimiento del cliente, podemos compartir información con empresas de datos de terceros, para poder así construir nuestros segmentos de clientes con precisión. Además, podemos recibir datos personales sobre nuestros clientes de compañías de datos de terceros para facilitar estas actividades si tienen capacidad legal para compartir esa información con nosotros de acuerdo con la ley de protección de datos.

Nunca utilizamos ni compartimos ningún dato personal confidencial, pasaporte o identificación, ni información de tarjetas de pago como parte de nuestras actividades de conocimiento del cliente.

También utilizamos una serie de tecnologías de mejora de la privacidad para respaldar nuestro trabajo de conocimiento, incluido el uso de seudónimos y anonimización para minimizar el uso de datos personales identificables.



Gestión de las relaciones con los clientes e información

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Elaboración y gestión de los perfiles de nuestros clientes	Información de la cuenta del cliente: datos de contacto, correo electrónico, preferencias	Intereses legítimos en la mejora de nuestros productos y servicios	Seis años y medio tras un período sin reservas o una solicitud de eliminación de cuenta
Actividades para conocer al cliente	Historial de viajes, historial de compras incluyendo el gasto total, información demográfica, historial de contacto con el cliente, búsquedas de vuelos y vacaciones, eventos de participación del cliente, respuestas a encuestas, actividades online en el sitio web y los canales de redes sociales	Intereses legítimos en la mejora de nuestros productos y servicios Consentimiento para cookies de publicidad y personalización	Seis años y medio tras un período sin reservas o una solicitud de eliminación de cuenta



Marketing y comunicaciones con el cliente

Para respaldar las actividades de marketing del grupo easyJet, tu perfil de cliente también puede utilizarse para personalizar las comunicaciones que mantengamos contigo, siempre y cuando hayas aceptado recibir marketing de nuestra parte.

Utilizamos tu perfil de cliente para entender cuáles de nuestros productos, servicios y ofertas te pueden interesar.

En algunos casos, para respaldar nuestras actividades de marketing y comunicación, podemos compartir información con empresas de datos de terceros para garantizar la precisión de nuestros perfiles de clientes. También podemos recibir datos personales sobre nuestros clientes de compañías de datos de terceros para mejorar nuestros perfiles de clientes si dichas compañías pueden legalmente compartir esa información con nosotros bajo la ley de protección de datos.

También recopilamos información sobre cómo interactúas con nuestras comunicaciones de marketing, como por ejemplo si has abierto una comunicación o no.

Puedes darte de baja para no recibir marketing en cualquier momento haciendo clic en el botón específico para tal fin que verás en la parte inferior del correo electrónico de marketing, o también puedes administrar tus preferencias iniciando sesión en tu cuenta. Si utilizas nuestra aplicación de easyJet, puedes gestionar las notificaciones emergentes en los ajustes de comunicación de la aplicación de easyJet. Si deseas ejercer tu derecho a no recibir comunicaciones de marketing, consulta la sección Tus derechos de protección de datos para obtener más información.



Marketing y comunicaciones con el cliente

Actividades o propósitos del tratamiento de datos	Datos personales	Base legal	Conservación
Almacenar tu consentimiento de marketing	Tu consentimiento de marketing	Obligación legal	Mientras tu cuenta esté abierta, o después de un período de inactividad de 3 años
Comunicaciones de marketing personalizadas	Información del perfil del cliente (ver arriba)	Consentimiento de marketing y de cookies	Seis años y medio
Personalización de las comunicaciones de marketing según la actividad online	Datos personales conservados en tu perfil de cliente (ver información del cliente) y datos personales recopilados tras el uso de cookies	Consentimiento de marketing y de cookies	Seis años y medio
Personalización de los anuncios online	Datos personales conservados en tu perfil de cliente (ver información del cliente) y datos personales recopilados tras el uso de cookies	Consentimiento (aceptación de cookies)	Consentimiento de cookies válido por 2 años a menos que retires el consentimiento



Tratamiento automatizado e inteligencia artificial

Nuestra principal prioridad es garantizar el funcionamiento eficiente de nuestros vuelos y paquetes de vacaciones y velar por tu seguridad mientras viajas con nosotros.

Como parte de estas actividades, utilizamos los datos personales para respaldar, mejorar y optimizar continuamente nuestras operaciones comerciales. Esto puede incluir el tratamiento de datos personales como parte de la formación, prueba y uso de tecnología que imita el comportamiento humano inteligente (Inteligencia Artificial o IA), con el fin de automatizar nuestros procesos de negocio.

Por ejemplo, automatizamos algunos procesos relacionados con los reembolsos de impuestos al pasajero y las reclamaciones por interrupción en el servicio. También utilizamos un amplio modelo de lenguaje por IA generativa para respaldar nuestros procesos de servicio de atención al cliente, incluida la ayuda

para analizar y generar respuestas a las comunicaciones de los clientes y revisar la pertinencia de algunas reclamaciones de gastos que se nos hayan presentado cuando un vuelo haya sido interrumpido. easyJet automatiza estos procesos en virtud de nuestros intereses legítimos para responder a tus consultas lo antes posible.

En caso de que cualquier decisión automatizada adoptada por nuestro uso de la tecnología de IA tenga un efecto legal o significativo en nuestros clientes, será revisada por una persona que trabaje en nombre de easyJet.

Para obtener más información sobre los tratamientos específicos automatizados, consulta las secciones anteriores que describen tu recorrido con nosotros con más detalle.



¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Cuando viajas con nosotros, almacenamos los Datos Anticipados del Pasajero, como el pasaporte o la información de identificación, durante 24 horas desde el momento de la salida de tu vuelo. Esto sirve para cumplir con los requisitos de control fronterizo o de inmigración del país al que viajas.

Para casi todos los demás datos personales relacionados con tu viaje, incluyendo tu vuelo o la información relativa a tus vacaciones, mantenemos esta información durante seis años y medio después de tu viaje con el fin de responder a cualquier reclamación legal en relación con el mismo. En algunas jurisdicciones es posible que tengamos que guardar tu historial de viaje durante más tiempo para cumplir con los períodos de limitación legal locales en el caso de tener que presentar reclamaciones por vía judicial.

Tu cuenta de easyJet permanecerá abierta mientras continúes reservando viajes, pero se eliminará automáticamente si hay un período de inactividad de 6 años y medio desde la fecha de tu último vuelo. Si decides cerrar o eliminar tu cuenta, esto se hará a los seis años y medio a partir de la fecha de tu último vuelo en esa cuenta.

Para obtener más información sobre los períodos específicos de conservación de datos aplicables a tu experiencia de viaje con easyJet, consulta la sección anterior ¿Cómo procesamos tus datos personales?..



¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Nos comprometemos a proteger tus datos personales tomando las medidas técnicas y organizativas adecuadas contra el acceso, pérdida, destrucción o daño no autorizado, ilegal o accidental a tus datos personales. Estamos constantemente tomando medidas para mejorar en el campo de la seguridad de la información, ya que el propio sector está cambiando constantemente.

Para ayudarnos a proteger mejor tus datos hay algunas cosas sencillas que puedes hacer. Es importante que siempre mantengas tu información de reserva, contraseñas personales y detalles de la cuenta de easyJet seguros y protegidos para evitar cualquier acceso no autorizado a los detalles de tu reserva y a la cuenta de easyJet:

- > Elige una contraseña segura al crear tu cuenta de easyJet. Asegúrate de que sea única para esta cuenta y no la compartas con nadie. Si sospechas que tu contraseña ha sido utilizada ilícita o accidentalmente por otra persona, debes cambiarla inmediatamente.
- > Intenta no usar la misma contraseña para más de una cuenta. Esto aumentará el riesgo de que tus datos se vean comprometidos.

Si recibes un correo electrónico o un mensaje de texto de easyJet que consideras sospechoso o fraudulento, no respondas ni hagas clic en ningún enlace. Aquí tienes algunos ejemplos:

- > Una referencia de reserva de la que no estas al tanto.
- > Un correo electrónico que has recibido que podría proceder de easyJet, pero que no es auténtico.
- > Una comunicación relativa a vuelos de easyJet gratuitos.



¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales se compartirán con easyJet para cumplir los requisitos operativos, legales y de seguridad. También se compartirán dentro de easyJet con el fin de gestionar la relación que mantenemos contigo, incluyendo la información sobre los clientes y las actividades de marketing.

También compartimos tus datos personales, incluida la información del pasaporte, con algunas agencias gubernamentales para respaldar los requisitos operativos y legales. Por ejemplo, tus Datos anticipados del pasajero serán compartidos con las autoridades fronterizas para cumplir con los requisitos de inmigración de los países a los que volamos, y pueden ser compartidos con las Unidades de Información de Pasajeros (organismos designados por los gobiernos de la UE para recibir información de los pasajeros a efectos de aplicación de la ley), dependiendo de la ruta de tu vuelo, así como con otras autoridades policiales.

Compartimos algunos de tus datos personales con proveedores externos que trabajan en nuestro nombre para respaldar tu viaje. También trabajamos con una serie de socios de viaje de confianza para ofrecerte algunos de los productos y servicios que mejoran la experiencia de viaje (por ejemplo, seguros, alquiler de coches, acceso a salas VIP). Compartimos los datos personales con nuestros socios de viaje para respaldar los productos o servicios que hayas comprado y calcular cualquier posible comisión.

En easyJet, elegimos cuidadosamente a nuestros proveedores y socios de viaje y les exigimos que cumplan con altos estándares de seguridad para proteger tus datos personales.

Infórmate de con quién podemos compartir tus datos personales:

Proveedores que nos prestan servicios

Aeropuertos y operadores en tierra

Empresas de gestión de destinos (DMC, por sus siglas en inglés) y proveedores de alojamiento

Organismos gubernamentales

Agencias de viajes e intermediarios

Empresas de tarjetas de crédito y débito

Organismos de prevención del fraude

Socios de viaje

Proveedores que nos prestan servicios

Compartimos tus datos personales con las empresas que respaldan nuestros procesos fundamentales de servicios de atención al cliente (centros de atención al cliente), sistemas de TI, ventas a bordo y procesos de gestión de las incidencias. Se usan para poder procesar tus reservas con nosotros y garantizar que easyJet pueda llevar a cabo las operaciones pertinentes.

Aeropuertos y operadores en tierra

En todos los destinos a los que viajamos establecemos acuerdos con aeropuertos y operadores de tierra para proporcionar servicios necesarios como el transporte de equipaje, la facturación y la asistencia especial.

Empresas de gestión de destinos (DMC, por sus siglas en inglés) y proveedores de alojamiento

Para cualquier easyJet holiday, es posible que nos asociemos con empresas de gestión de destinos para ayudarte en la organización de tus vacaciones, así como con proveedores de alojamiento.

Organismos gubernamentales

Compartimos información relevante con organismos gubernamentales cuando sea necesario para llevarte a tu destino o cuando la ley así lo exija.

Por ejemplo, en el caso de algunas rutas específicas de viaje, tenemos la obligación por ley de proporcionar a los organismos de control fronterizo y a las Unidades de Información de Pasajeros los datos relacionados con tus documentos e itinerario de viaje.

En algunas circunstancias, también se nos puede exigir que compartamos parte de tus datos personales con la Autoridad de Aviación Civil del Reino Unido (CAA, por sus siglas en inglés) u otras autoridades del país, con el fin de garantizar el cumplimiento y la aplicación de las normas de la CAA, los requisitos de licencia de organización de viajes aéreos o con otros efectos regulatorios.

Además de las categorías de terceros mencionados anteriormente, podemos compartir tus datos personales cuando así lo exija la ley de la jurisdicción a la que se vea sujeta easyJet.

Agencias de viajes e intermediarios

Cuando reserves un vuelo o unas vacaciones de easyJet a través de un intermediario de viajes (como una agencia de viajes), este será responsable de gestionar tu reserva de easyJet. Sin embargo, podemos compartir detalles de dicha reserva con el intermediario de viajes para facilitar tu reserva y tu viaje.

Los términos y condiciones del intermediario de viajes y el aviso de privacidad se aplicarán a tu reserva y proporcionarán más detalles sobre cómo se comparten tus datos personales con easyJet.

Empresas de tarjetas de crédito y débito

easyJet comparte algunos de tus datos personales con la empresa de la tarjeta de crédito o débito que emitió la tarjeta que utilizaste para realizar la reserva; entre ellos, la información acerca del método que utilizas para pagar, tus reservas de vuelos y, en algunos casos, los nombres de los pasajeros.

Organismos de prevención del fraude

Para garantizar la seguridad de tus transacciones y prevenir o detectar aquellas que sean fraudulentas, también podemos compartir tus datos con nuestros socios encargados de la detección de fraudes.

Socios de viaje

easyJet trabaja con varios socios para proporcionarte servicios que mejoren tu experiencia de viaje con nosotros. Se trata de servicios tales como, entre otros:

- > Gestión de traslados y taxis
- > Alquiler de coches
- > Seguro de viaje
- > Hoteles
- > Aparcamiento
- > Salas VIP en el aeropuerto
- > Viajes en tren
- > Excursiones

Cuando compras un producto o servicio de nuestros socios de viaje o decides buscar un producto o servicio con ellos, compartimos algunos de tus datos personales para facilitar la compra de dichos productos o servicios y calcular la comisión.

Los términos y condiciones de los socios de viaje y su aviso de privacidad se aplicarán a tu compra y proporcionarán más detalles sobre cómo se comparten tus datos personales con easyJet.

Traslados internacionales

La mayoría de los datos personales de los clientes de easyJet son recopilados y tratados por easyJet dentro del Reino Unido, donde easyJet tiene su sede, o dentro de la Unión Europea, donde operamos.

Sin embargo, puede que algunos de nuestros proveedores estén ubicados fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo o EEE (entendiendo por EEE la Unión Europea e Islandia, Liechtenstein y Noruega) y puedan tener acceso a tus datos personales para respaldar las operaciones comerciales de easyJet.

Cuando tus datos personales se transfieren fuera del Reino Unido o el EEE, exigimos que se aplique una de las siguientes garantías adecuadas, de conformidad con las leyes de protección de datos:

- > existe una decisión del Secretario de Estado de Cultura, Medios de Comunicación y Deporte del Reino Unido o de la Comisión Europea que dice que el país al que se transfieren los datos de los clientes debe contar con un nivel adecuado de protección de datos, o
- > de no existir tal decisión, los contratos que tenemos con estos proveedores incluyen las Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea y el Acuerdo sobre la transferencia internacional de datos del Reino Unido (IDTA, por sus siglas en inglés).



¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Las leyes de protección de datos te otorgan derechos específicos en relación con tus datos personales y queremos facilitarte el ejercicio de esos derechos. Puedes realizar una solicitud de acceso a través del aviso de privacidad. Disponible en www.easyJet.com

Saber más sobre tus derechos de datos a continuación:

Derecho a ser informado y a tener acceso

Derecho a la portabilidad de los datos

Derecho a la rectificación

Derecho a la eliminación

Derecho a restringir el tratamiento

Derecho a objetar

Derecho a revocar el consentimiento

Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado

Derecho a ser informado y a tener acceso

Tienes derecho a saber si conservamos tus datos personales y, de ser así, a recibir una copia de los mismos.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tienes derecho a recibir algunos de tus datos personales en un formato portátil y reutilizable.

Tu derecho a la portabilidad de los datos solo se aplica a tu historial de vuelos y vacaciones. Aquí tienes un ejemplo de los datos personales que podrías recibir si nos envías una solicitud de portabilidad de datos:

Referencia de la reserva	Fecha	N.º de vuelo	Origen	Destino	Divisa	Precio	N.º de asiento
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25.99	9B

Derecho a la rectificación

Si crees que tenemos información incorrecta o incompleta sobre ti, háznoslo saber y trataremos de corregirla. La mayoría de las veces, podrás corregir y actualizar tu información a través de tu cuenta online de easyJet.

Derecho a la eliminación

La mayoría de los datos personales que recopilamos sobre ti sirven para cumplir con las obligaciones legales de easyJet o con el acuerdo que tenemos contigo cuando viajas con nosotros. Por lo tanto, la mayoría de los datos personales tuyos que tenemos deberán guardarse de acuerdo con nuestros períodos de conservación de datos establecidos para cumplir con estas obligaciones.

Cuando nos basamos en el consentimiento para procesar tus datos personales o utilizarlos con fines de marketing directo, puedes solicitar que los eliminemos.

Cuando nos basamos en intereses legítimos para procesar tus datos personales, también puedes solicitar que se eliminen y lo revisaremos.

Derecho a restringir el tratamiento

En determinadas circunstancias, puedes solicitar que sigamos almacenando tus datos personales pero que no los usemos. Por ejemplo, si consideras que tenemos datos personales relacionados contigo que puedas necesitar para fines legales, puedes solicitarnos que no eliminemos esa información.

Derecho a objetar

Cuando consideres que tienes motivos para oponerte al uso de tus datos personales, por ejemplo, cuando nuestro uso se basa en intereses legítimos, puedes enviar una solicitud de oposición y explicarnos por qué crees que easyJet debe dejar de usar tus datos personales para una actividad en particular.

Siempre que nos basamos en intereses legítimos, es porque hemos llevado a cabo una evaluación exhaustiva de la actividad de procesamiento y hemos equilibrado nuestros intereses comerciales con tus derechos y libertades, además de garantizar que hemos minimizado el uso de tus datos personales.

Si quieres darte de baja de las comunicaciones de marketing, puedes hacerlo en cualquier momento haciendo clic en el botón específico para tal fin que verás en la parte inferior del correo electrónico de marketing, o también puedes administrar tus preferencias iniciando sesión en tu cuenta. Si utilizas nuestra aplicación de easyJet, puedes gestionar las notificaciones emergentes en los ajustes de comunicación de la aplicación de easyJet.

Derecho a revocar el consentimiento

Cuando tratamos tus datos personales basándonos en tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento poniéndote en contacto con el equipo de protección de datos de easyJet en data.protection@easyJet.com.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado

Tienes derecho a oponerte a cualquier decisión de easyJet basada únicamente en el tratamiento automatizado. Tu objeción no afecta a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de la misma.

Formulario de solicitud de derechos de datos

Nuestro formulario de solicitud de derechos de datos te facilita enviar una solicitud de derechos y nos permite localizar tu información rápidamente. Para hacer una solicitud, deberás proporcionarnos la siguiente información:

- > Tu nombre completo.
- > Una descripción de los datos personales relacionados con tu solicitud de derechos. Una descripción precisa de tu solicitud te ahorrará tiempo y esfuerzo y nos permitirá centrar nuestras búsquedas en lo que necesitas y responderte rápidamente.
- > Todas las direcciones de correo electrónico que hayas utilizado para reservar o comunicarte con nosotros, incluso si ya no las usas.
- > Otra información que pueda ayudarnos a localizar tus datos personales (p. ej., tus referencias de reserva o intervalos de fechas).
- > Para la protección de tus datos personales, también necesitaremos verificar tu identidad, así que asegúrate de adjuntar en el formulario una copia de un documento de identidad válido con foto actual (por ejemplo, la página del pasaporte).

Si presentas una solicitud en nombre de otra persona, tendremos que asegurarnos de que esta persona te ha autorizado a realizar esa solicitud y a que recibas sus datos personales. Para facilitarte las cosas, hemos incluido en nuestro formulario un sencillo párrafo de consentimiento para garantizar que tienes derecho a presentar tu solicitud.

Después de enviar el formulario, recibirás acuse de recibo. Si necesitásemos más información para procesar tu solicitud, nos pondríamos en contacto contigo para informarte. Si has proporcionado toda la información requerida, procesaremos tu solicitud lo antes posible en el plazo de un mes, de conformidad con las leyes de protección de datos.

Ten en cuenta que nuestro equipo de protección de datos no se ocupa de las solicitudes de facturas. Para recibir de forma rápida y sencilla las facturas de tus reservas, utiliza el Formulario de contacto de easyJet en www.easyJet.com



PLANTEAR UNA INQUIETUD Y CONTACTAR CON NUESTRO AGENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS (POR SUS SIGLAS EN INGLÉS, DPO)

Si tienes alguna duda sobre tus datos personales o quieres enviar una consulta, puedes ponerte en contacto con nuestro agente de protección de datos y con el equipo de protección de datos escribiendo a:

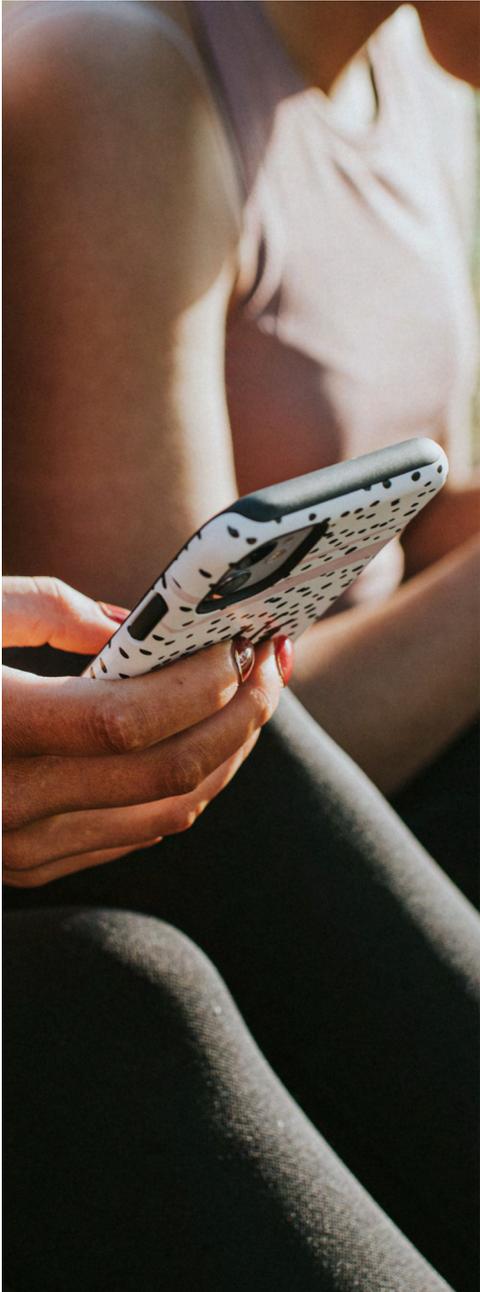
data.protection@easyJet.com

Quizá te pidamos que verifiques tu identidad antes de procesar tu consulta.

Si aún no estás satisfecho con la forma en la que utilizamos tus datos personales y crees que no cumple las leyes de protección de datos, tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos local.

En el Reino Unido, la autoridad supervisora correspondiente es la Oficina del Comisionado de Información (por sus siglas en inglés, ICO). Puede ponerse en contacto con la ICO a través de su formulario web en ico.org.uk/concerns/ o llamar al teléfono de asistencia de la ICO al **+44 (0)303 123 1113**.

Si resides en un país de la UE y quieres ponerte en contacto con la autoridad supervisora correspondiente, encontrarás una lista de dichas autoridades en: www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es



ACTUALIZACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad reemplaza cualquier otro anterior publicado en nuestros sitios web.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando para garantizar que la información que te proporcionamos esté actualizada ante cualquier cambio en la legislación o en los desarrollos comerciales y de conformidad con las leyes de protección de datos pertinentes. Cualquier nueva versión de este aviso de privacidad se publicará en nuestro sitio web.

Nuestro aviso de privacidad fue actualizado por última vez el **13 November 2023**

Autoría: **el equipo de protección de datos de easyJet.**

