

easyJet

EL NOSTRO AVÍS DE PRIVADESA



POLÍTICA DE PRIVADESA

easyJet entén que som els encarregats de protegir les teves dades personals quan decideixes viatjar amb nosaltres. Et prometem que explicarem de forma clara com recollim, utilitzem, compartim i guardem les teves dades personals, i ens comprometem a mantenir-les sempre segures.

Per obtenir més informació sobre com easyJet recull i utilitza les teves dades personals, fes clic a les icones de la dreta

Si vols llegir els termes de transport d'easyJet Airlines o les condicions de reserva d'easyJet Holidays (en endavant, els Termes), estan disponibles a la web d'easyJet **www.easyJet.com**



QUI ÉS RESPONSABLE DE LES TEVES DADES PERSONALS?

Qui és responsable de les teves dades personals?

Per fer-ho més fàcil, quan utilitzem nosaltres, nostre(s) o ens o easyJet o empreses del grup, ens referim a qualsevol o totes aquestes empreses:

- > easyJet Airline Company Limited
- > easyJet UK Limited
- > easyJet Europe Airline GmbH
- > easyJet Holidays Limited
- > easyJet Switzerland S.A.

easyJet Airline Company Limited i easyJet Holidays Limited són els encarregats del tractament de les dades personals utilitzades per gestionar els teus vols i les teves vacances, i la nostra relació amb tu.

Les companyies operadores de les aerolínies (easyJet UK Limited, easyJet Europe Airline GmbH i easyJet Switzerland S.A.) són els encarregats del tractament de les dades personals que s'utilitzen per complir els requisits de seguretat com a part dels vols que operen.

Compartim les teves dades personals entre les empreses del grup per gestionar la nostra relació amb tu, i els vols o les vacances que has comprat.

Quan tries reservar el teu vol o les teves vacances d'easyJet a través d'una altra empresa, com ara una agència de viatges o una companyia de viatges en línia, ells seran els encarregats del tractament de les teves dades personals en relació amb la configuració i la gestió de la teva reserva, i s'aplicarà el seu avís de privadesa. easyJet continuarà sent l'encarregat del tractament de les dades per a l'operació del teu vol o les teves vacances, i tractarà les teves dades personals d'acord amb aquest avís de privadesa.



COM TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

Com totes les companyies aèries i companyies de vacances, recollim les teves dades personals perquè puguis viatjar amb nosaltres. La majoria l'obtenim directament de tu o de la persona que ha reservat el teu viatge amb nosaltres

Utilitzem les teves dades personals per gestionar els nostres vols i les nostres vacances, i per complir amb les nostres obligacions legals, incloent-hi les lleis en relació amb la seguretat, el control de fronteres, la immigració i els paquets de vacances

A més, podem recollir dades personals de categoria especial si són necessàries per donar-te suport pel que fa al teu vol o a les teves vacances, per exemple, si tens necessitats que requereixen assistència en un dels nostres vols o al teu allotjament, si presentes una reclamació en virtut de la nostra política de malalties greus, o estàs involucrat en una incidència a l'aeroport, en un dels nostres avions o al teu allotjament.

Quan compres productes i serveis addicionals a través d'easyJet (com ara lloguer de cotxes, assegurances, vendes a bord, transport/traslats, excursions), o si et poses en contacte amb nosaltres per obtenir assistència en relació amb el teu vol o les teves vacances, també utilitzarem les teves dades personals per satisfer la teva petició.

També utilitzem les teves dades personals per millorar els nostres productes i serveis, per oferir-te una millor experiència al nostre lloc web o la nostra aplicació mòbil, i per personalitzar-te algunes ofertes si has acceptat rebre anuncis comercials de la nostra part.

Historial de les dades personals amb easyJet

A continuació trobarà més informació sobre les seves dades personals a easyJet.

Veuràs que parlem de les bases legals en què ens basem per tractar les teves dades personals. D'acord amb els Reglaments Generals de Protecció de Dades (UE i Regne Unit), hi ha determinades bases legals que permeten a un encarregat del tractament de dades, com easyJet, tractar les dades del nostre

client. Sovint, les bases legals en què es basa easyJet per gestionar les teves dades personals es redueixen a quan tenim l'obligació legal de fer-ho, quan això forma part del compliment del nostre contracte amb tu, quan tenim el teu consentiment o quan tractar les teves dades personals es troba en els interessos legítims de easyJet i això s'ajusta als teus propis drets i interessos.

 Busco un vol/unes vacances	 Arribo a l'aeroport	 Programes de fidelització i avantatges
 Creo un compte d'easyJet	 Soc a bord	 Operacions empresarials i compliment d'obligacions
 Reservo un vol/unes vacances	 Em trasllado al meu allotjament	 Informació i gestió de la relació amb el client
 Compro extres per al vol/a les vacances	 Soc a la meva destinació de vacances easyJet	 Comunicació amb el client i anuncis comercials
 Tinc una pregunta sobre la meva reserva	 Després del meu viatge	 Tractament automatitzat i intel·ligència artificial
 Facturo	 El meu viatge no ha anat com esperava	



Busco un vol/unes vacances

Quan utilitzis el nostre lloc web o la nostra aplicació, ja sigui només per inspirar-te o per cercar la teva propera destinació, recollirem algunes dades personals mitjançant galetes i tecnologies similars.

Algunes galetes són necessàries per mantenir els nostres serveis i no es poden desactivar, mentre que algunes altres s'utilitzen per oferir-te contingut més personalitzat d'easyJet i d'altres companyies mentre navegues pels llocs web de easyJet i per Internet. Rebràs aquest contingut personalitzat si ho has acceptat en configurar les teves preferències de galetes.

Si has acceptat les galetes de personalització i publicitat, i també has acceptat rebre anuncis comercials d'easyJet, també podem posar-nos en contacte amb tu en funció de la teva navegació pel nostre lloc web o si has avançat en la reserva, però no l'has completada.

A més, si visites el nostre lloc web i actives les notificacions push, t'enviarem notificacions mitjançant la funció de notificacions del teu navegador. Pots desactivar-ho en qualsevol moment mitjançant la configuració del teu navegador. Hauràs de fer-ho a cada navegador en què hagi activat les notificacions.

Pot obtenir més informació sobre els tipus de cookies i les dades personals que tractem a través de la nostra Política de cookies, disponible en el nostre lloc web (www.easyJet.com)



Creo un compte easyJet

Quan crees un compte d'easyJet, recollim certa informació sobre tu per gestionar-lo i assegurar-te que les teves reserves estiguin disponibles. També pots optar per desar les dades del passaport i de pagament al teu compte per facilitar-te viatjar amb nosaltres en el futur.

Si tries desar les dades del passaport o de pagament, es guardaran en un format resumit criptogràfic per motius de

seguretat. Les teves dades de pagament es guarden d'acord amb els estàndards de seguretat de dades del sector de les targetes de pagament (Payment Card Industry Data Security Standards, PCI DSS).

En el moment que creïs el teu compte, també se't demanarà que confirmis les teves eleccions sobre la recepció d'anuncis comercials.

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Creació d'un compte d'easyJet	Títol, nom, dades de contacte (incloent-hi l'adreça de correu electrònic, el número de telèfon i l'adreça postal), contrasenya i llocs de sortida preferits	Interessos legítims per oferir-te un compte d'easyJet per gestionar el teu viatge amb nosaltres.	6,5 anys des de la data del teu últim viatge (després d'un període d'inactivitat o de rebre una sol·licitud d'eliminació del compte).



Creo un compte easyJet

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Opció de desar la informació de pagament o del passaport/document d'identitat al teu compte	Dades de la targeta de pagament (d'acord amb els estàndards PCI DSS) o del passaport/document d'identitat	Consentiment	Fins que eliminis la informació del teu compte o 6,5 anys des de la data del teu últim viatge (després d'un període d'inactivitat o de rebre una sol·licitud d'eliminació del compte)
Configuració de les teves preferències quant a anuncis comercials i altres comunicacions	S'han activat o desactivat els anuncis comercials i altres comunicacions	Interessos legítims: donar suport a les nostres activitats comercials.	6,5 anys des de la data del teu últim viatge (després d'un període d'inactivitat o de rebre una sol·licitud d'eliminació del compte).



Reservo un vol/unes vacances

Quan reserves el teu viatge amb nosaltres, guardarem les dades de la teva reserva al teu compte per tal de permetre't a tu i a easyJet gestionar el teu viatge. Això inclou els detalls de tots els passatgers que viatgen amb tu amb la mateixa reserva.

Si viatges amb nens, també farem servir les seves dades personals, incloent-hi la data de naixement, per confirmar qualsevol exempció de les taxes aeroportuàries.

Si has sol·licitat assistència especial, recollirem dades personals sobre tu per confirmar el tipus d'assistència que necessites mentre viatges amb nosaltres.

Compartirem les teves dades personals, incloent-hi qualsevol informació sobre l'assistència especial quan sigui necessari, amb els següents proveïdors per gestionar el teu viatge amb nosaltres:

- > els aeroports de sortida i d'arribada;
- > els serveis d'assistència a terra;
- > qualsevol proveïdor de transport/traslats que hagi reservat;
- > els nostres gestors de viatges, on heu reservat unes vacances d'easyJet amb les quals ens estan donant suport;
- > l'allotjament; on heu reservat unes vacances amb easyJet.

En el moment que facis el pagament d'un vol o d'unes vacances, farem un control automàtic d'activitats fraudulentament relacionades amb els pagaments. L'emissor de la targeta o l'agència de prevenció de frau també pot assenyalar un pagament a easyJet com a fraudulent. Si un pagament es marca com a potencialment fraudulent, un membre del nostre personal el revisarà. Aquest esdeveniment pot provocar que la vostra reserva o el vostre compte es bloquegin a l'espera d'una investigació addicional.



Reservo un vol/unes vacances

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Gestió de les teves reserves	Nom, cognoms i dades de contacte de les persones que fan la reserva, i passatgers Passatger adult/nen, data de naixement del nen Referència de la reserva Itinerari del vol Itinerari de les vacances	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Reserva/organització d'assistència especial	Informació de l'assistència especial que necessitis, per exemple, informació sobre la teva salut i la teva discapacitat	Obligació legal: protecció social	6,5 anys des de la data del viatge
Tractament dels pagaments	Dades de la targeta de pagament (d'acord amb els estàndards PCI DSS)	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Tractament dels pagaments (amb vals de crèdit)	Nom, cognoms, ús del crèdit / quan/on s'ha rebut el crèdit.	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Enregistrament del motiu del viatge (viatge de negocis/ d'oci)	Propòsit del viatge	Interessos legítims: millorar els productes i serveis de easyJet	6.5 years from the date of travel



Reservo un vol/unes vacances

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Descompte nacional (NIF) (per exemple, persones que viuen a certes illes a les quals ofereix servei un vol easyJet)	Prova de descompte nacional (NIF)	Obligació legal	6,5 anys des de la data del viatge
Reserva amb una subscripció de membre d'easyJet+	Número de membre d'easyJet+	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Enviament d'una còpia impresa de la confirmació de reserva	Referència de la reserva Informació completa de la reserva	Compliment del contracte	Eliminat després d'imprimir la targeta d'embarcament



Compro extras per al vol/a les vacances

En el moment de la reserva o en qualsevol moment fins a la sortida del viatge, pots comprar productes i serveis addicionals, com ara lloguer de cotxes, trasllat en taxi, assegurances, accés a la sala VIP de l'aeroport, i menjar i beguda comprats prèviament, per tal de millorar la teva experiència de viatge amb nosaltres. easyJet, o un dels nostres socis de viatge de confiança, proporciona tots aquests productes i serveis.

És possible que rebem i compartim algunes dades personals limitades amb els nostres socis per donar suport al procés de compra, rebre pagaments, confirmar comissions i realitzar informes basats en les compres.

Producte/servei	Dades personals	Bases legals	Retenció
Reserva d'un seient	Nom, número de seient, referència de la reserva	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Compra d'equipatge/material esportiu	Noms i cognoms de tots els passatgers Tipus d'equipatge Referència de la reserva	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge



Compro extres per al vol/a les vacances

Producte/servei	Dades personals	Bases legals	Retenció
Compra prèvia d'aliments i begudes a bord i d'articles lliures d'impostos	Nom i cognoms del passatger Opció de menjar o beguda Referència de reserva (per a la comanda prèvia) Número de seient (per al lliurament a bord) Per al lliurament a domicili: adreça i nom	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
	En el cas de l'alcohol i d'altres articles restringits (si escau): edat	Obligació legal	6,5 anys des de la data del viatge
Reserva de trasllat a un altre allotjament	Data i hora de recollida Informació dels clients Edat Números de contacte Qualsevol assistència especial necessària	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Tractament del pagament dels extres per al vol/a les vacances	Dades de la targeta de pagament (d'acord amb els estàndards PCI DSS)	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge



Compro extras per al vol/a les vacances

Quan els nostres socis siguin els encarregats del tractament de dades dels productes i serveis addicionals que hagi adquirit com a part de la teva reserva amb nosaltres, s'aplicaran els seus termes i condicions i el seu avís de privadesa. Els nostres principals socis de viatge estan enumerats a continuació. Tingues en compte que aquesta llista conté els nostres principals socis de viatges i està subjecta a canvis:

Encarregat	Producte/servei
Deutsche Bahn	Bitllets de tren
Collinson	Assegurança de viatge
Musement	Excursions i visites guiades
No.1 Lounges	Sales VIP a l'aeroport
ParkVia	Accés ràpid al pàrquing i al control de seguretat de l'aeroport
Holiday Extras (HX)	Sales VIP a l'aeroport, assegurances, pàrquing
SouthPole	Abonaments per compensar la petjada carboni
Booking.com	Hotels i habitacions (independents d'easyJet Holidays)
Empreses de lloguer de cotxes	Serveis de lloguer de cotxes reservats a través de CarTrawler
FOF Events Ltd	Cursos i serveis relacionats amb la por a volar de Fearless Flyer



Tinc una pregunta sobre la meva reserva

Quan et posis en contacte amb easyJet per correu electrònic, telèfon, xarxes socials, la nostra eina de xat (Chatbot) o publicació en relació amb una consulta, recollirem dades personals relacionades amb la teva consulta per satisfer la teva sol·licitud.

Per millorar la teva experiència amb nosaltres i per agilitzar les nostres comunicacions amb tu, utilitzem tecnologia automatitzada que pot comptar amb l'ajuda d'intel·ligència artificial, per guiar-te a través dels nostres processos, com per exemple, per respondre consultes per correu electrònic en relació amb els teus vols i vacances. Qualsevol decisió que es prengui sobre el teu viatge de forma automatitzada i que et pugui afectar la revisarà una persona que treballi en nom d'easyJet.

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Consulta o queixa general (per qualsevol canal)	Dades de contacte (nom a les xarxes socials, adreça de correu electrònic, número de telèfon) Notes per a la comunicació Referència de la reserva Itinerari del vol Itinerari de les vacances Nom del passatger (si no és la persona que fa la reserva)	Compliment del contracte	6,5 anys
		Obligació legal	6,5 anys
		Interessos legítims: si els motius anteriors no escauen. Per exemple, per facilitar la nostra relació amb tu i oferir un servei d'atenció al client de bona qualitat.	6,5 anys



Tinc una pregunta sobre la meva reserva

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Modificació de la teva reserva	Nom, cognoms i dades de contacte de les persones que fan la reserva, Referència de la reserva Itinerari del vol Itinerari de les vacances Adreça de correu electrònic Canvis per fer	Compliment del contracte	6,5 anys



Tinc una pregunta sobre la meva reserva

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Sol·licitud d'assistència especial	Nom, cognoms i dades de contacte de les persones que fan la reserva Referència de la reserva Itinerari del vol Itinerari de les vacances Noms dels passatgers (si no són les persones que fan la reserva) Modificacions sol·licitades. Això pot requerir-nos saber quina discapacitat/malaltia tens.	Obligació legal: protecció social	6,5 anys
Enregistrament de la teva trucada	Pot ser qualsevol dels escenaris esmenats més amunt.	Interessos legítims: facilitar la nostra relació amb tu i oferir un servei d'atenció al client de bona qualitat.	180 dies des del dia de la trucada telefònica.



Facturo per al meu vol

Quan factures per al teu vol, recollim la informació del passaport o del document d'identitat de tots els passatgers que viatgin amb tu a la teva reserva. A aquest procés l'anomenem "informació de passatgers per avançat" i ens permet complir les

nostres obligacions legals pel que fa a operar els nostres vols, i complir els requisits de seguretat i control de fronteres dels països als quals volem.

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Facturació	informació de passatgers per avançat (API): Nom complet Nacionalitat Sexe Tipus i número de document de viatge amb dades Imatge personal, present dins del document de viatge Adreça de correu electrònic per a comunicats d'incidències	Obligació legal	24 hores des de l'hora de sortida del vol



Arribo a l'aeroport

Si arribes a l'aeroport amb equipatge per facturar, se't dirigirà a un quiosc de lliurament automàtic de l'equipatge o un taulell d'easyJet, on s'escanejaran la teva targeta d'embarcament i el teu document d'identitat (p. ex., el passaport). El teu equipatge s'etiquetarà amb la referència de la teva reserva juntament amb el teu nom, de manera que es pugui carregar al teu vol i posar a la teva disposició a la destinació.

Si necessites comprar més espai per a equipatge facturat o equipatge de mà en el teu viatge, també ho pots fer al quiosc de lliurament automàtic de l'equipatge o a un taulell d'easyJet.

Si no has pogut facturar en línia abans d'arribar a l'aeroport, també ho pots fer a l'aeroport.

Al control de seguretat i, si n'has pagat l'accés, a la sala VIP (quan estigui disponible a l'aeroport), hauràs de mostrar la teva targeta d'embarcament d'easyJet.

A la porta se't demanarà que ensenyis la teva targeta d'embarcament i els documents d'identitat utilitzats per a la facturació. Si necessites comprar més espai per a l'equipatge, per exemple, perquè el teu equipatge petit de mà era massa gran, també pots fer-ho a la porta.



Arribo a l'aeroport

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Facturació d'equipatge	Etiqueta de l'equipatge Tipus d'equipatge Nom del passatger Referència de la reserva Passaport/document d'identitat	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Tractament dels pagaments de l'equipatge a l'aeroport	Dades de la targeta de pagament (d'acord amb els estàndards PCI DSS):	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Verificació de la targeta d'embarcament	Nom Seient Ruta Equipatge Embarcament ràpid (si escau)	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge
Verificació del passaport/document d'identitat	informació de passatgers per avançat (API): Nom complet Nacionalitat Sexe Tipus i número de document de viatge amb dades Imatge personal, present dins del document de viatge	Obligació legal	24 hores des de l'hora de sortida del vol



Soc a bord del meu vol

Quan ets a bord d'un dels nostres vols, pots comprar menjar, begudes o altres productes. Per assolir els nostres objectius de protecció del medi ambient i de sostenibilitat, proporcionem rebuts digitals per a totes les compres realitzades.

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Compra d'un producte a bord en persona o a través de la wifi integrada ("Air-Fi")	Número de vol Data de sortida del vol Número de seient (per al lliurament a bord) Per al lliurament a domicili: adreça i nom	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge.
	En el cas de l'alcohol i d'altres articles restringits: edat	Obligació legal	6,5 anys des de la data del viatge.
Tractament de pagaments per a compres durant el vol	Dades de la targeta de pagament (d'acord amb els estàndards PCI DSS)	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge



Soc a bord del meu vol

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Generació d'un rebut digital a través del portal en línia o enviament d'aquest rebut al correu electrònic	Nom Cognoms Adreça de correu electrònic Primers 6 i últims 4 dígits del número de la targeta de pagament	Compliment del contracte	2 anys i 1 mes per motius de garantia
Procés de reemborsament del producte	Nom Cognoms Referència de la reserva Correu electrònic Primers 6 i últims 4 dígits del número de la targeta de pagament	Compliment del contracte	Fins a 6,5 anys



Em traslado al meu allotjament

Quan reserves un servei de llançadora o taxi cap al teu allotjament o des del teu allotjament a través dels nostres proveïdors de trasllats, o quan easyJet te'n ofereix un, easyJet proporcionarà les teves dades de contacte al proveïdor de serveis de llançadora o taxi per assegurar-te que et recullen

al lloc correcte i al moment adequat. Qualsevol assistència especial que necessitis, com ara un trasllat adaptat, també es compartirà amb el proveïdor de transferència per tal d'organitzar el vehicle adequat per a tu.

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Trasllat al teu allotjament	Nom Informació del vol Número de contacte Qualsevol assistència especial necessària	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge



Soc al meu allotjament

Quan hagi reservat unes vacances amb easyJet, compartirem algunes dades personals amb el teu allotjament per gestionar la teva reserva i qualsevol assistència especial que necessitis.

Qualsevol detall relacionat amb la teva estada, incloent-hi les compres al teu allotjament, les excursions que reserves i l'assistència especial que necessitis (per exemple, requisits alimentaris o altres requisits de mobilitat), el gestionarà l'allotjament, que serà l'encarregat del tractament de les

teves dades personals. Per obtenir més informació sobre com l'allotjament tracta les teves dades personals, consulta el seu avís de privadesa.

Durant les teves vacances amb easyJet, pots posar-te en contacte amb easyJet per sol·licitar qualsevol assistència que necessitis en relació amb el teu viatge. Utilitzarem les teves dades personals per donar suport a qualsevol sol·licitud d'assistència que facis.

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Gestió del teu allotjament i assistència especial	Nom Dades de contacte Informació del vol Qualsevol assistència especial que necessitis	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge



Soc al meu allotjament

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Servei d'atenció al client	Dades de contacte (nom a les xarxes socials, adreça de correu electrònic, número de telèfon) Notes de la comunicació Referència de la reserva Itinerari del vol Itinerari de les vacances Nom del passatger (si no és la persona que fa la reserva)	Compliment del contracte	6,5 anys des de la data del viatge



Després del meu viatge

És possible que ens posem en contacte amb tu per demanar la teva opinió com a client en relació amb els teus viatges o estudis de mercat generals, que poden incloure enquestes, entrevistes i altres formes de participació. Aquestes activitats es realitzen a través dels nostres socis i és totalment voluntari participar-hi. Es proporcionarà més informació sobre quines dades personals es poden recollir com a part d'aquest compromís a la invitació per participar-hi.

A part del nostre estudi habitual dels clients, també tenim una comunitat de recerca d'easyJet a la qual se't pot convidar a unir-te. També és voluntari participar-hi i pots decidir abandonar la comunitat en qualsevol moment notificant-nos-ho.



Després del meu viatge

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Invitació a enquestes i activitats de recerca	Nom Adreça de correu electrònic Historial de reserves	Interessos legítims: millorar els productes i serveis d'easyJet i comprendre els nostres clients.	6,5 anys
Participació en enquestes i activitats de recerca	País de residència Número de vol Referència de la reserva Interacció amb el client / Valoració dels comentaris	Consentiment	6,5 anys
Invitació a la comunitat de recerca d'easyJet	Nom Adreça de correu electrònic	Interessos legítims: millorar els productes i serveis d'easyJet i comprendre els nostres clients.	6,5 anys
Participació a la comunitat de recerca d'easyJet	Informació del compte Historial de vols Interacció amb el client / Valoració dels comentaris	Consentiment	6,5 anys



El meu viatge no ha anat com esperava

De vegades, pots optar per cancel·lar el teu viatge o és possible que el teu viatge no vagi com esperaves. En aquests casos, recollim les teves dades personals per donar suport als procediments que seguim en certes situacions, com ara:

- > incidències que afecten el viatge;
- > cancel·lacions;
- > equipatge perdut;
- > malaltia greu o defunció d'un familiar;
- > gestió d'incidències;
- > passatger conflictiu;
- > reclamacions

Quan tinguis una incidència amb el vol o les vacances, com ara un retard o una cancel·lació, farem servir les teves dades personals per ajudar-te a tornar a reservar, canviar o reemborsar el teu viatge, si escau. En algunes circumstàncies, és possible que tinguis dret a una indemnització. Quan facis una reclamació d'indemnització, recollirem dades personals per donar suport a la teva sol·licitud de reclamació.

Per a alguns d'aquests processos, utilitzem tecnologia automatitzada que pot comptar amb l'ajuda d'intel·ligència artificial, per tal d'avaluar la teva elegibilitat. Abans de prendre una decisió que pugui tenir conseqüències legals per a tu, una persona que treballi en nom d'easyJet la revisarà.

Quan es produeix una incidència relacionada amb el teu viatge, incloent-hi quan un client ha estat conflictiu, li han denegat l'embarcament o l'accés a l'allotjament, o ha estat involucrat en una incidència mèdica, recollim dades personals i emplenem un informe de seguretat per complir amb les nostres obligacions legals.

En algunes circumstàncies, d'acord amb els nostres termes i condicions/condicions de reserva, es pot prohibir que un client viatgi amb easyJet en virtut de la nostra política de passatgers vetats. En aquest cas, se't notificaran els motius de la prohibició i se't donarà l'oportunitat de recórrer contra la decisió. easyJet també utilitzarà les dades personals per mantenir una llista de persones a les quals se'ls ha prohibit volar amb nosaltres..

Si fas una reclamació de reemborsament d'un vol d'acord en virtut de la nostra política de cancel·lacions per malaltia greu o defunció d'un familiar, recollirem algunes dades limitades de categoria especial per tramitar la teva sol·licitud.



El meu viatge no ha anat com esperava

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Comunicats d'incidències	Informació de la reserva Dades de contacte	Obligació legal	6,5 anys des de la data del viatge
Retards o cancel·lacions	Informació de la reserva Dades de contacte Qualsevol optativa com a resultat del retard, com ara vols alternatius, hotels i vals de menjar.	Obligació legal	6,5 anys des de la data del viatge
Reclamacions UE-261	Nom complet Informació de la reserva Dades de contacte Formulari UE-261 Dades de la teva reclamació Documentació de suport	Obligació legal	6,5 anys des de la data de la reclamació
Reclamacions d'assegurança de responsabilitat civil	Nom complet Informació de la reserva Dades de contacte Dades de la teva reclamació Documentació de suport	Obligació legal	6,5 anys des de la data de la reclamació



El meu viatge no ha anat com esperava

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Reclamacions de bosses i articles perduts i danyats del viatger	Nom complet Informació de la reserva Dades de contacte Dades de la teva reclamació Documentació de suport	Obligació legal	6,5 anys des de la data de la reclamació
Altres reclamacions judicials	Nom complet Informació de la reserva Dades de contacte Dades de la teva reclamació Documentació de suport	Obligació legal	10 anys des de la data de l'ordre/l'acord/la decisió judicial (còpies digitals)
Pagament de reclamacions (acord monetari)	Nom del titular del compte bancari Número de compte bancari Codi del banc Registre de transferències bancàries, registre de pagament de xecs, si escau	Obligació legal	90 dies després del tancament de la reclamació amb motiu d'un acord, una denegació o la manca d'activitat.



El meu viatge no ha anat com esperava

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Resposta a reclamacions (vals)	Inicials Import del val	Consentiment	El val quedarà guardat durant 12 mesos des de la data d'emissió o de qualsevol de les seves pròrrogues.
Reemborsament	Nom del titular del compte bancari Número de compte bancari Codi del banc Registre de transferències bancàries, registre de pagament de xecs, si escau	Obligació legal	6,5 anys des de la data del reemborsament
Cancel·lació de la reserva per part d'easyJet d'acord amb els nostres termes i condicions/condicions de reserva (p. ex., per un comportament conflictiu)	Nom Cognoms, informació de la reserva Motiu de la cancel·lació	Interessos legítims: operar de manera segura els nostres vols i vacances.	6,5 anys des de la data del viatge



El meu viatge no ha anat com esperava

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Informes de seguretat: gestió i registre d'incidències a bord d'un vol	Nom, cognoms, dades de contacte i informació de la reserva Descripció de la incidència: S'hi pot incloure el següent: 1. Informes mèdics (en cas d'incidència mèdica) 2. Declaracions dels testimonis (en cas de comportament conflictiu) 3. Informació del passaport/document d'identitat	Obligacions legals	6,5 anys des de la data del viatge
Informes de seguretat: gestió i registre d'incidències a una destinació	Nom, cognoms, dades de contacte i informació de la reserva Descripció de la incidència: S'hi pot incloure el següent: 1. Informes mèdics (en cas d'incidència mèdica) 2. Declaracions dels testimonis (en cas de comportament conflictiu) 3. Informació del passaport/document d'identitat	Obligacions legals	6,5 anys des de la data del viatge



El meu viatge no ha anat com esperava

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Informes sobre el vol (vol perdut, embarcament denegat, passatger conflictiu) per a la transmissió d'informació. Els esdeveniments inclouen, entre d'altres:	Informe per a la transmissió d'informació del centre de control d'operacions. S'hi pot incloure el següent: 1. Descripció dels passatgers 2. Problemes amb els aeroports pel que fa al compliment de sol·licituds d'assistència especial per a passatgers amb mobilitat reduïda.	Obligacions legals	6,5 anys des de la data del viatge
Informes sobre l'accés denegat a l'allotjament/clients conflictius	Noms dels clients, registre d'incidències: (Informació de l'allotjament, data de la incidència, data d'arribada, enllaç de la reserva, descripció de la incidència, edat de les persones involucrades) Efecte negatiu en les vacances Informació de la incidència	Obligacions legals	6,5 anys des de la data del viatge



El meu viatge no ha anat com esperava

Tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Gestió i administració del procés d'avaluació de passatgers conflictius de easyJet	Nom Data de naixement Dades del passaport Descripció del motiu de la prohibició de viatjar	Interessos legítims: garantir la seguretat dels nostres clients, dels membres del personal i de les nostres operacions.	Revisió de la incidència: 3 mesos si el membre de la tripulació no aporta més proves. Prohibició de viatjar per als passatgers conflictius: 1 mes, renovable fins que es retiri la prohibició.
Reclamació d'un reemborsament per malaltia greu	Nom, cognoms Dades de contacte (tutors i metges) Informació del vol El fet de tenir una malaltia greu o terminal Data d'inici dels símptomes	Consentiment	2 mesos per tramitar la teva reclamació.



Fidelització, avantatges i promocions

Flight Club és un programa de fidelització de easyJet, de franc, que ofereix avantatges a alguns clients en funció de quantes vegades viatgin amb nosaltres. Si ets membre del Flight Club, guardarem els detalls de la teva subscripció de membre del Flight Club al teu compte easyJet.

easyJet Plus és un servei de subscripció que ofereix als nostres clients una sèrie d'avantatges per una quota anual. Si ets

membre d'easyJet Plus, et farem un compte d'easyJet Plus per gestionar els teus avantatges.

De tant en tant, també organitzem promocions i concursos, amb diversos premis i recompenses, o treballem en col·laboració amb empreses associades per organitzar-los. T'enviarem un avís de privadesa relacionat amb la promoció o concurs específic quan hi participis.

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Invitació al Flight Club	Informació del compte Historial de vols	Interessos legítims: oferir una experiència millorada als nostres viatgers freqüents	Fins que cancel·lis la teva subscripció de membre del Flight Club o ja no compleixis els requisits



Fidelització, avantatges i promocions

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Gestió de la teva subscripció de membre del Flight Club	Informació del compte Historial de vols Estat de la subscripció	Interessos legítims: oferir una experiència millorada als nostres viatgers freqüents	Fins que cancel·lis la teva subscripció de membre del Flight Club o ja no compleixis els requisits
Registre i gestió de la subscripció de membre d'easyJet Plus	Nom Cognoms Dades de contacte, com ara adreça de correu electrònic, número de telèfon i adreça postal Data de naixement Número de membre Estat de la subscripció	Compliment del contracte	Fins que el client cancel·li la seva subscripció de membre d'easyJet Plus



Operacions empresarials i compliment d'obligacions

Per tal que easyJet compleixi les lleis i regulacions pertinents, incloses les normes de control de fronteres i immigració, d'aplicació de la llei i d'aviació civil, pot ser que utilitzem les teves dades personals per complir amb les nostres responsabilitats legals. També podem utilitzar-les per donar suport a les queixes i reclamacions legals presentades contra easyJet.

Quan facis la reserva amb nosaltres, easyJet t'enviarà missatges que et proporcionaran els detalls de la teva reserva i qualsevol requisit legal, com ara els requisits de passaport o document d'identitat. També t'enviarem missatges sobre qualsevol canvi,

retard o cancel·lació. Aquestes comunicacions donen suport a una sèrie d'obligacions legals que easyJet ha de complir. Com a part d'aquest procés, recollim informació sobre com interactues amb els nostres missatges per garantir que complim les nostres obligacions legals (per exemple, si has obert un missatge de cancel·lació).

En cas de venda per part d'algun membre del grup o venda dels seus actius, és possible que tractem les teves dades personals per donar suport a la venda, la qual cosa inclou compartir-les amb tercers.



Operacions empresarials i compliment d'obligacions

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Comunicacions operatives	Nom Adreça de correu electrònic Referència de la reserva Informació rellevant per a la divulgació legal	Compliment del contracte: notificacions rutinàries sobre la teva reserva, les teves vacances o el teu vol amb nosaltres	6,5 anys
		Obligació legal: notificació d'incidències que afectin les teves vacances o el teu vol amb nosaltres	6,5 anys
Operacions de seguretat	Informació del compte del client	Obligació legal	6,5 anys
Compliment de les lleis	Informació rellevant per a la divulgació legal	Obligació legal	En funció de l'exigència legal
Sol·licituds de divulgació per aplicació de la llei	Informació rellevant per a la divulgació legal	Obligació legal	En funció de l'exigència legal



Informació i gestió de la relació amb el client

easyJet vol oferir-te la millor experiència de viatge al preu més assequible. Per aquest motiu, ens interessa saber on vols viatjar, quins productes i serveis t'agradaria tenir de nosaltres i què faria que la teva experiència de viatge amb nosaltres fos millor.

Amb la intenció de conèixer millor els nostres clients, el grup easyJet et crea un perfil de client que es basa en el següent:

- > informació de contacte;
- > historial de viatges (incloent-hi quines rutes i destinacions t'interessen);
- > historial de compres (incloent-hi vols, vacances i compres complementàries);
- > dades demogràfiques;
- > historial de contactes per part del client amb easyJet
- > cerques de vols i vacances als llocs web de easyJet (on has iniciat sessió al teu compte d'easyJet per fer cerques i també has acceptat les galetes).

Aquesta informació es pot utilitzar per agrupar clients similars (segments de clients), de manera que puguem entendre els diferents tipus de clients que potser viatgen amb easyJet.

En alguns casos, per donar suport a les nostres activitats per obtenir informació del client, pot ser que compartim informació amb empreses externes de recollida de dades per classificar els nostres clients en segments amb precisió. A més, és possible que rebem dades personals sobre els nostres clients d'aquestes empreses per facilitar-ne les activitats de classificació, sempre que puguin compartir legalment aquesta informació amb nosaltres, d'acord amb la legislació de protecció de dades.

Mai no utilitzem ni compartim cap dada personal sensible, passaport o document d'identitat o informació de targetes de pagament com a part de les nostres activitats per obtenir informació dels nostres clients.

També utilitzem una sèrie de tecnologies que milloren la privadesa, donen suport al nostre treball per obtenir informació i fan servir tècniques de pseudonimització i anonimització per minimitzar l'ús de dades personals identificables.



Informació i gestió de la relació amb el client

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Generació i gestió del perfil dels nostres clients	Informació del compte dels clients: dades de contacte, correu electrònic, preferències	Interessos legítims per millorar els nostres productes i serveis	6,5 anys després d'un període sense fer reserves o de rebre una sol·licitud d'eliminació del perfil
Activitats per obtenir informació dels clients	Historial de viatges, historial de compres (incloent-hi la despesa total), dades demogràfiques, historial de contactes per part del client, cerques de vols i vacances, esdeveniments planificats dels clients, respostes a enquestes, activitats en línia al lloc web i a les xarxes socials	Interessos legítims per millorar els nostres productes i serveis Consentiment per a l'ús de galetes de personalització de la publicitat	6,5 anys després d'un període sense fer reserves o de rebre una sol·licitud d'eliminació del perfil



Comunicació amb el client i anuncis comercials

Per donar suport a les activitats comercials del grup easyJet, el teu perfil de client també es pot utilitzar per personalitzar les nostres comunicacions amb tu, quan hakis acceptat rebre anuncis comercials de la nostra part.

Utilitzem el teu perfil de client per conèixer de quins dels nostres productes, serveis i ofertes et pot interessar rebre informació.

En alguns casos, per donar suport a les nostres activitats comercials i de comunicació, podem compartir informació amb empreses externes de recollida de dades per garantir l'exactitud dels nostres perfils de client. També podem rebre dades personals sobre els nostres clients d'aquestes empreses per millorar els nostres perfils de client, sempre que puguin compartir legalment aquesta informació amb nosaltres, d'acord amb la legislació de protecció de dades.

També recollim informació sobre com interactues amb els nostres anuncis comercials, com per exemple, si n'has obert un o no.

Pots cancel·lar la subscripció als anuncis comercials en qualsevol moment fent clic al botó corresponent que trobaràs a la part inferior del correu electrònic de l'anunci comercial, o bé pots gestionar les teves preferències iniciant sessió al teu compte. Si utilitzes la nostra aplicació easyJet, pots gestionar les notificacions emergents a la configuració de la comunicació del teu compte de l'aplicació easyJet. Si vols exercir el teu dret d'oposició a rebre anuncis comercials, consulta la secció "Els teus drets de protecció de dades" per a obtenir-ne més informació.



Comunicació amb el client i anuncis comercials

Finalitats/activitats de tractament	Dades personals	Bases legals	Retenció
Enregistrament del teu consentiment per rebre anuncis comercials	El teu consentiment per rebre anuncis comercials	Obligació legal	Mentre el teu compte estigui actiu o després d'un període d'inactivitat de 3 anys
Anuncis comercials personalitzats	Informació del perfil del client (consulta més amunt)	Consentiment per rebre anuncis comercials i consentiment de l'ús de galetes	6,5 anys
Personalització dels anuncis comercials a través de les activitats en línia	Dades personals guardades al teu perfil de client (consulta la informació del client) i dades personals recollides mitjançant l'ús de galetes	Consentiment per rebre anuncis comercials i consentiment de l'ús de galetes	6,5 anys
Personalització d'anuncis en línia	Dades personals guardades al teu perfil de client (consulta la informació del client) i dades personals recollides mitjançant l'ús de galetes	Consentiment (consentiment de l'ús de galetes)	Consentiment de l'ús de galetes vàlid durant 2 anys, tret que el retiris



Processament automatitzat i intel·ligència artificial

Garantir l'operació eficient dels nostres vols i les nostres vacances, i mantenir-te segur mentre viatges amb nosaltres és la nostra principal prioritat.

Com a part d'aquestes activitats, fem servir les dades personals per donar suport, millorar i optimitzar contínuament les nostres operacions comercials, les quals poden incloure el tractament de dades personals com a part de la formació, les proves i l'ús de tecnologia que imiti el comportament humà intel·ligent (intel·ligència artificial [[IA]]), per tal d'automatitzar els nostres processos empresarials.

Per exemple, automatitzem alguns processos relacionats amb els reemborsaments de les taxes aeroportuàries i les reclamacions per incidències. També fem servir un gran model de llenguatge o IA generativa per donar suport als processos del nostre servei d'atenció al client, que inclouen ajudar-nos a

analitzar i generar respostes als missatges dels clients i revisar l'elegibilitat per a algunes reclamacions de despeses que ens han fet quan un vol té una incidència. easyJet automatitza aquests processos segons els nostres interessos legítims per respondre a les teves consultes el més aviat possible.

En cas que qualsevol decisió automatitzada, resultat de l'ús de la nostra tecnologia d'intel·ligència artificial, tingui un efecte legal o significatiu en els nostres clients, una persona que treballi en nom d'easyJet la revisarà.

Per obtenir més informació sobre processos específics automatitzats, consulta les seccions de més amunt que descriuen el teu viatge amb nosaltres amb més detall.



QUANT DE TEMPS GUARDEM LES TEVES DADES PERSONALS?

Quan viatges amb nosaltres, guardem la informació de passatgers per avançat, com ara la informació del passaport o del document d'identitat durant 24 hores a partir de la sortida del vol. Això és per complir els requisits de control de fronteres/immigració del país al qual viatges.

Pel que fa a la majoria de les altres dades personals relacionades amb el teu viatge, incloent-hi la informació del teu vol o de les teves vacances, guardem aquesta informació durant 6,5 anys a partir del teu viatge per respondre a qualsevol reclamació legal relacionada amb el teu viatge. En alguns ordenaments, és possible que hàgim de guardar el teu historial de viatges durant més temps per complir els períodes de prescripció legals locals a l'hora de presentar reclamacions legals.

El teu compte d'easyJet romandrà obert mentre continuïs reservant el viatge, però s'eliminarà rutinàriament si hi ha un període d'inactivitat de 6,5 anys a partir de la data del teu últim vol. Si tries tancar o suprimir el teu compte, això es produirà 6,5 anys a partir de la data del teu darrer vol amb aquest compte.

Per obtenir més informació sobre els períodes de retenció específics aplicables a la teva experiència de viatge amb easyJet, consulta la secció anterior "Com tractem les teves dades personals?".



COM PROTEGIM LES TEVES DADES PERSONALS?

Ens comprometem a protegir les dades personals que tenim sobre tu prenent les mesures tècniques i organitzatives adequades contra l'accés no autoritzat, il·legal o accidental a les teves dades personals, o la seva pèrdua, la seva destrucció o el seu dany. De manera constant, prenem mesures per millorar en l'àmbit de la seguretat de la informació, donat que el propi sector es troba en constant canvi igualment.

Per ajudar-nos a protegir millor les teves dades, hi ha algunes coses senzilles que pots fer per ajudar-nos. És important que guardis sempre la informació de la teva reserva, les contrasenyes personals i les dades del compte d'easyJet de forma segura per evitar qualsevol accés no autoritzat a la informació de la teva reserva i al compte d'easyJet:

- > Tria una contrasenya segura quan creïs el teu compte d'easyJet. Assegura't que sigui únic per a aquest compte i no el comparteixis amb ningú. Si sospites que algú altre ha utilitzat la teva contrasenya de manera il·legal o accidental, has de canviar-la immediatament.
- > Intenta no utilitzar la mateixa contrasenya per a més d'un compte, perquè això augmenta el risc que les teves dades es vegin compromeses.

Si reps un correu electrònic o un missatge de text "d'easyJet" que creguis que és sospitós o fraudulent, no responguis ni facis clic a cap enllaç. Per exemple:

- > la referència duna reserva que no coneixes;
- > un correu electrònic que has rebut que sembla venir d'un correu electrònic d'easyJet, però que no és legítim;
- > una comunicació relacionada amb vols de franc d'easyJet.



AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES PERSONALS

Les teves dades personals es compartiran dins d'easyJet per satisfer les exigències operatives, legals i de seguretat. També es compartiran dins d'easyJet per gestionar la nostra relació amb tu, per exemple, pel que fa a activitats comercials i activitats per obtenir informació del client.

També compartim les teves dades personals, incloent-hi les dades del passaport, amb diverses agències governamentals per satisfer les exigències operatives i legals. Per exemple, la teva informació de passatger per avançat es compartirà amb les autoritats de control de fronteres per satisfer les exigències d'immigració dels països als quals volem i, segons la ruta en la qual volis, pot ser que es comparteixi amb unitats d'informació sobre passatgers (agències designades pels governs de la UE per rebre informació dels passatgers a fi de fer complir la llei) i altres agències de seguretat.

Compartim algunes de les teves dades personals amb proveïdors externs que treballen en nom nostre per facilitar el teu viatge. També col·laborem amb diversos socis de viatge de confiança per proporcionar-te alguns productes i serveis que milloraran el teu viatge (per exemple, assegurança, lloguer de cotxes, accés a sales VIP). Compartim les teves dades personals amb els nostres socis de viatge per complementar els productes o serveis que has comprat i per calcular qualsevol comissió.

A easyJet, seleccionem amb molta cura els nostres proveïdors i socis de viatge, i exigim que compleixin uns alts estàndards de seguretat per a la protecció de les teves dades personals.

Més informació sobre amb qui podem compartir les teves dades personals:

Proveïdors que ens proporcionen serveis

Aeroports i serveis d'assistència a terra

Empreses de gestió de destinacions (Destination Management Companies, DMC) i allotjaments

Agències governamentals

Agències i intermediaris de viatges

Empreses de targetes de crèdit i dèbit

Agències de prevenció del frau

Socis de viatge

Proveïdors que ens proporcionen serveis

Compartim les teves dades personals amb empreses que donen suport als nostres sistemes informàtics de processos clau dels serveis d'atenció al client (centres de contacte), a la venda a bord i als processos de gestió d'incidències, i que són necessàries perquè puguis fer les teves reserves amb nosaltres i per garantir que easyJet pugui dur a terme les seves operacions.

Aeroports i serveis d'assistència a terra

A totes les destinacions a les quals volem, tenim contractes amb els aeroports i els serveis d'assistència a terra perquè proporcionin el suport necessari, per exemple, amb la gestió de l'equipatge, l'assistència especial i la facturació.

Empreses de gestió de destinacions (Destination Management Companies, DMC) i allotjaments

Quant a les vacances d'easyJet, pot ser que col·laborem amb allotjaments i amb empreses de gestió de destinacions perquè proporcionin suport local a l'hora d'organitzar les teves vacances.

Agències governamentals

Compartim la informació pertinent amb agències governamentals quan és necessari per portar-te a la teva destinació o quan així ho exigeix la llei.

Per exemple, en rutes de viatge específiques, la llei ens obliga a proporcionar informació relacionada amb els teus documents de viatge i el teu itinerari de viatge a les agències de control de fronteres i a les unitats d'informació sobre passatgers.

En certes circumstàncies, pot ser que també se'ns demani divulgar part de les teves dades personals a l'Autoritat d'Aviació Civil (Civil Aviation Authority, CAA) del Regne Unit o a les autoritats equivalents d'altres països per tal de garantir el compliment i l'aplicació de les seves normes o de les exigències de la llicència dels organitzadors de viatges aeris (Air Travel Organisers' Licensing, ATOL), o per a altres finalitats normatives.

A més dels tipus d'organitzacions enumerades més amunt, podem revelar les teves dades personals quan la llei de qualsevol jurisdicció a la qual easyJet pugui estar subjecte així ho exigeixi.

Agències i intermediaris de viatges

Quan reserves un vol o unes vacances d'easyJet a través d'un intermediari de viatges (com ara una agència de viatges/empresa de viatges), ells seran els responsables de gestionar la teva reserva d'easyJet. A més, podem compartir detalls de la teva reserva amb l'intermediari de viatges per facilitar la teva reserva i el teu viatge.

Els termes i condicions i l'avís de privadesa de l'intermediari de viatges s'aplicaran a la teva reserva i proporcionaran més informació sobre com es comparteixen les teves dades personals amb easyJet.

Empreses de targetes de crèdit i dèbit

easyJet comparteix algunes de les teves dades personals, incloent-hi informació sobre el teu mètode de pagament, la reserva de vols i, en alguns casos, els noms dels passatgers, amb l'empresa de targetes de crèdit o dèbit que va emetre la targeta que has utilitzat per fer la teva reserva.

Agències de prevenció del frau

Per garantir la seguretat de les teves transaccions i prevenir o detectar transaccions fraudulentas, també podem compartir la teva informació amb els nostres socis encarregats de la detecció del frau.

Socis de viatge

easyJet col·labora amb diversos socis per proporcionar-te serveis que milloraran la teva experiència de viatge amb nosaltres. Aquests serveis inclouen, entre d'altres:

- > Organització de trasllats i serveis de taxi
- > Lloguer de cotxes
- > Assegurança de viatge
- > Hotels
- > Aparcament
- > Sales VIP a l'aeroport
- > Viatges en tren
- > Visites

Quan compres un producte o servei dels nostres socis de viatge o tries cercar un producte o servei amb ells, compartim algunes de les teves dades personals amb ells per facilitar la compra dels seus productes o serveis i per calcular les comissions.

Els termes i condicions i l'avís de privadesa del soci de viatge s'aplicaran a la teva compra i proporcionaran més informació sobre com es comparteixen les teves dades personals amb easyJet.

Transferències internacionals

La majoria de les dades personals dels clients d'easyJet les recull i les tracta easyJet dins del Regne Unit, on easyJet té la seva seu, o dins de la Unió Europea, on oferim els nostres vols.

Tanmateix, alguns dels nostres proveïdors poden estar situats fora del Regne Unit o de l'Espai Econòmic Europeu (EEE, que comprèn la Unió Europea i Islàndia, Liechtenstein i Noruega) i poden tenir accés a les teves dades personals per facilitar les operacions comercials d'easyJet.

Quan les teves dades personals es transfereixen fora del Regne Unit o de l'EEE, exigim que s'apliqui una de

les següents clàusules de salvaguarda corresponents, de conformitat amb les lleis de protecció de dades:

- > Que hi hagi una decisió del secretari d'Estat del Departament de Mitjans Digitals, Cultura, Mitjans de Comunicació i Esport del Regne Unit o de la Comissió Europea segons la qual el país al qual es transfereixen les dades dels nostres clients ofereix un nivell adequat de protecció de dades.
- > O, en absència d'aquesta decisió, que els contractes que tenim amb aquests proveïdors incloguin les clàusules contractuals estàndard de la Comissió Europea i l'Acord Internacional de Transferència de Dades (International Data Transfer Agreement, IDTA) del Regne Unit.



QUINS SÓN ELS TEUS DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES?

Les lleis de protecció de dades t'atorguen drets específics en relació amb les teves dades personals i volem facilitar-te l'exercici d'aquests drets. Podeu fer una sol·licitud de drets a través de l'avís de privadesa d'easyJet que està disponible a www.easyJet.com

Més informació sobre els teus drets de dades a continuació:

Dret a ser informat i dret d'accés

Dret a la portabilitat de les dades

Dret de rectificació

Dret de supressió

Dret a la limitació del tractament

Dret d'oposició

Dret a revocar el consentiment

Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades

Dret a ser informat i dret d'accés

Tens dret a saber si tenim dades personals teves i, en cas que sigui així, a rebre'n una còpia.

Dret a la portabilitat de les dades

Tens dret a rebre part de les teves dades personals en un format portàtil i reutilitzable.

El teu dret a la portabilitat de dades només s'aplica al teu historial de vols i vacances. Aquí tens un exemple de les dades personals que podries rebre si ens enviessis una sol·licitud de portabilitat de dades:

Referència de la reserva	Data	Núm. de vol	Origen	Destinació	Moneda	Preu	Núm. de seient
FG123H	23/12/2016	EZY123	LTN	LIS	GBP	25,99	9B

Dret de rectificació

Si creus que les teves dades personals són inexactes o incompletes, fes-nos-ho saber i intentarem corregir-les. La majoria de les vegades podràs corregir-les i actualitzar-les tu mateix al teu compte en línia d'easyJet.

Dret de supressió

La majoria de dades personals teves que recollim són per complir les obligacions legals de easyJet o per complir el contracte que tenim amb tu quan viatges amb nosaltres. Com a tal, la majoria d'aquestes dades personals hauran de quedar guardades i seguir els nostres períodes de conservació establerts per complir aquestes obligacions.

Si ens basem en el consentiment per tractar les teves dades personals o utilitzar-les amb finalitats comercials directes, pots sol·licitar-ne la supressió.

Si ens basem en interessos legítims per tractar les teves dades personals, també pots sol·licitar-ne la supressió, que ens encarregarem de revisar.

Dret a la limitació del tractament

En determinades circumstàncies, pots demanar que continuem guardant les teves dades personals, però que no les utilitzem. Per exemple, si consideres que tenim dades personals teves que podries necessitar amb finalitats legals, ens pots sol·licitar que no suprimim aquesta informació.

Dret d'oposició

Si creus que tens motius per oposar-te a l'ús de les teves dades personals, per exemple, si el nostre ús es basa en interessos legítims, pots fer una sol·licitud d'oposició i proporcionar-nos els detalls de per què creus que easyJet hauria de deixar d'utilitzar les teves dades personals per a una activitat concreta.

Sempre que ens basem en interessos legítims, duem a terme prèviament una avaluació exhaustiva del tractament i equilibrem els nostres interessos comercials amb els teus drets i llibertats, a més d'assegurar-nos de minimitzar l'ús de les teves dades personals.

Si vols deixar de rebre anuncis comercials pots cancel·lar-hi la subscripció en qualsevol moment fent clic al botó corresponent que trobaràs a la part inferior del correu electrònic de l'anunci

comercial, o bé pots gestionar les teves preferències iniciant sessió al teu compte. Si utilitzes la nostra aplicació easyJet, pots gestionar les notificacions emergents a la configuració de la comunicació del teu compte de l'aplicació easyJet.

Dret a revocar el consentiment

Si ens basem en el consentiment per tractar les teves dades personals, pots retirar el teu consentiment en qualsevol moment enviat un correu electrònic a l'equip de protecció de dades d'easyJet a data.protection@easyJet.com.

Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades

Tens dret a oposar-te a qualsevol decisió individual automatitzada d'easyJet. La teva objecció no afecta la legalitat de cap tractament que s'hagi realitzat abans.

Formulari de sol·licitud de drets de dades

El nostre formulari de sol·licitud de drets de dades et facilita la presentació de la sol·licitud i ens ajuda a localitzar la teva informació ràpidament. Per fer una sol·licitud, hauràs de proporcionar la informació següent:

- > el teu nom complet;
- > una descripció de les dades personals relacionades amb la teva sol·licitud (una descripció precisa de la teva sol·licitud t'estalviarà temps i esforços i ens permetrà orientar la nostra cerca a allò que necessites i respondre't ràpidament);
- > totes les adreces de correu electrònic que has utilitzat per reservar o comunicar-te amb nosaltres, fins i tot si ja no les utilitzes;
- > altres dades que ens poden ajudar a localitzar les teves dades personals (per exemple, les teves referències de reserva o l'interval de les reserves).
- > Per protegir les teves dades personals, també caldrà verificar la teva identitat. Per tant, no oblidis adjuntar al formulari la còpia d'un document d'identificació, vàlid i actual, que inclogui una fotografia (p. ex. la pàgina del passaport).

Si envies una sol·licitud en nom d'una altra persona, haurem d'assegurar-nos que aquesta persona t'hagi autoritzat a fer la sol·licitud i a rebre les seves dades personals. Per facilitar-t'ho, hem inclòs al document un formulari de consentiment senzill per garantir que tens dret a presentar aquesta sol·licitud.

Després d'enviar el formulari, rebràs un rebut de confirmació. Si ens cal més informació teva per tractar la sol·licitud, ens posarem en contacte amb tu per fer-t'ho saber. Si has proporcionat tota la informació necessària, tramitem la sol·licitud el més aviat possible, en el termini d'un mes, d'acord amb les lleis de protecció de dades.

Tingues en compte que l'equip de protecció de dades no s'encarrega de la sol·licitud de factures. Per rebre de manera ràpida i senzilla les factures de les teves reserves, utilitza el formulari de contacte d'easyJet a www.easyJet.com.



COM PLANTEJAR UNA PREOCUPACIÓ I POSAR-SE EN CONTACTE AMB EL NOSTRE DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Si tens cap consulta sobre les teves dades personals o si vols expressar cap preocupació, pots posar-te en contacte amb el nostre delegat de protecció de dades i amb l'equip de protecció de dades enviant un correu electrònic a la direcció següent:

data.protection@easyJet.com

És possible que et demanem que verifiquis la teva identitat abans de poder tramitar la teva consulta.

Si, amb tot, no estàs satisfet/a amb la manera en què utilitzem les teves dades personals i creus que no s'ajusta a les lleis de protecció de dades, tens dret a presentar una queixa davant l'autoritat de protecció de dades local.

Al Regne Unit, l'autoritat supervisora pertinent és la **Information Commissioner's Office** (ICO). Pots posar-te en contacte amb l'ICO mitjançant el seu formulari web, que trobaràs a **ico.org.uk/concerns/** o trucant al telèfon d'assistència de l'ICO al **+44 (0)303 123 1113**.

Si ets resident d'un país de la UE i vols posar-te en contacte amb la teva autoritat supervisora pertinent, pots trobar una llista de les autoritats de cada país a **www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en**



ACTUALITZACIONS DE L'AVÍS DE PRIVADESA

Aquest avís de privadesa substitueix qualsevol avís de privadesa anterior publicat als nostres llocs web.

És possible que actualitzem aquest avís de privadesa de tant en tant per garantir que la informació que et proporcionem estigui al dia amb qualsevol canvi de legislació o nous desenvolupaments comercials, i d'acord amb les lleis de protecció de dades pertinents. Qualsevol versió nova d'aquest avís de privadesa es publicarà al nostre lloc web.

El nostre avís de privadesa es va actualitzar per última vegada el **13 de novembre de 2023**

Autor: **Equip de protecció de dades d'easyJet**

