



Fragen und Antworten

FLIEGEN MIT KINDERN

easyJet

Bei easyJet wollen wir Ihnen das Reisen als Familie so einfach wie möglich machen. Deshalb haben wir Antworten zu den meistgestellten Fragen zusammengestellt, die Ihre Reise hoffentlich einfacher gestalten werden.

Als kleine Hilfe erklären wir Ihnen hier unsere Unterscheidung zwischen Kleinkindern und Kindern:

- Als Kleinkinder gelten diejenigen, die noch nicht zwei Jahre alt sind. Als Kind wird angesehen, wer zwei Jahre oder älter ist.
- Ab 16 Jahren gelten Jugendliche als Erwachsene.

TICKETS UND PREISE

Muss ich für mein Kind einen separaten Sitz buchen?

Kinder im Alter von unter zwei Jahren können für einen Festpreis von 26 € auf Ihrem Schoß sitzen. Sobald Ihr Kind zwei Jahre alt wird, müssen Sie ihm einen eigenen Sitz zum normalen Preis buchen.

Ab wann kann mein Kind bei mir auf dem Schoß mitfliegen?

Unsere jüngsten Passagiere müssen mindestens 15 Tage alt sein.

Kann ich für mein Kind einen eigenen Sitzplatz buchen, wenn es jünger als zwei Jahre ist?

Ja, Kleinkinder im Alter von unter zwei Jahren bekommen zwar nicht automatisch einen Sitz zugewiesen, aber Sie können ihnen einen separaten Sitz buchen, wenn Sie denken, dass Ihr Kind auf diese Weise bequemer reist. Sie benötigen einen Kindersitz, der laut Herstellerangaben dem Alter, dem Gewicht und der Größe Ihres Kindes entspricht – bitte lesen Sie dazu die untenstehenden Richtlinien. Alternativ kann ein Rückhaltesystem (CARES) benutzt werden, sofern es die Richtlinien bezüglich Alter, Gewicht und Größe erfüllt – bitte lesen Sie dazu die untenstehenden Richtlinien.

Bitte bedenken Sie, dass Sie einen eigenen Sitzplatz für Kleinkinder nicht online buchen können, sondern die Buchung stattdessen über den **Kundenservice** vornehmen müssen.

Gibt es reduzierte Flugpreise für Kinder?

Ab welchem Alter können Kinder ohne Begleitung eines Erwachsenen/Elternteils fliegen?

Wenn Ihr Kind unter zwei Jahre alt ist und auf Ihrem Schoß reist, beträgt der Flugpreis 26 €. Anderenfalls bezahlen Sie den normalen Preis für den Sitzplatz Ihres Kindes. Auf dem Schoß eines Erwachsenen kann jeweils nur ein Kleinkind mitreisen.

Kinder, die 13 Jahre alt oder jünger sind, dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen im Alter von mindestens 16 Jahren reisen, der die volle Verantwortung für das Kind übernimmt. Jugendliche im Alter von 14 bis 15 Jahren können ohne die Begleitung eines Erwachsenen reisen, sofern Sie nicht mit einem Kind im Alter von 13 Jahren oder jünger reisen. Jugendliche im Alter von mindestens 16 Jahren werden als Erwachsene angesehen.

easyJet erlaubt das Reisen von Kindern im Alter von 13 Jahren oder jünger in einer Gruppe von mindestens zehn Personen, sofern pro zehn Kindern mindestens ein Erwachsener anwesend ist. In einem solchen Fall werden Personen im Alter von mindestens 16 Jahren als Erwachsene angesehen.

Alle Kinder müssen aufgrund der Sicherheitsbestimmungen in der Buchung als Kinder ausgewiesen werden und können im Flugzeug – genauso wie ihre Eltern/Begleitpersonen – nur auf den für sie zugelassenen Plätzen sitzen.

WERDENDE MÜTTER

Bis zu welchem Zeitpunkt meiner Schwangerschaft kann ich fliegen?

Wenn Sie schwanger sind, können Sie im Fall von Einlingsschwangerschaften bis zum Ende der 35. Schwangerschaftswoche fliegen. Bitte vergewissern Sie sich, dass Rückflüge **nicht später als in Woche 35 erfolgen**.

Wenn Sie mehr als ein Baby erwarten, können Sie bis zum Ende der 32. Schwangerschaftswoche fliegen. Bitte vergewissern Sie sich, dass Rückflüge **nicht später als in Woche 32 erfolgen**.

Eine medizinische Bescheinigung ist für das Reisen nicht erforderlich. Sollte es während Ihrer Schwangerschaft jedoch zu Komplikationen gekommen sein, sprechen Sie bitte mit Ihrem Arzt, bevor Sie mit uns fliegen.

Aufgrund von Sicherheitsbestimmungen sind gewisse Sitzplätze nicht für werdende Mütter geeignet. Diese Plätze sind jedoch während des Buchungsprozesses deutlich gekennzeichnet.

Werdenden Müttern ist es gestattet, mit einem Kleinkind auf dem Schoß zu reisen, wenn sie dies wünschen.

SITZPLÄTZE

Wie wähle ich die richtigen Sitzplätze für meine Familie aus?

Es ist wichtig für uns zu wissen, ob Kinder Teil Ihrer Buchung sind, um sicherzustellen, dass sie einen geeigneten Platz zugewiesen bekommen und neben Ihnen sitzen. Wenn Sie eine Buchung für Ihre Familie vornehmen, vergewissern Sie sich bitte, Kinder in der Buchung deutlich zu identifizieren. Tragen Sie einfach die Anzahl der mitreisenden Kinder und Kleinkinder im dafür vorgesehenen Bereich ein und geben Sie deren Alter an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Können Familien mit kleinen Kindern früher an Bord gehen?

Ja, der Einstieg für Familien mit kleinen Kindern funktioniert heute wie folgt:

- easyJet Plus Karteninhaber, Flexi-Ticket-Passagiere und Passagiere, die Sitzplätze in den ersten Reihen oder Plätze mit mehr Beinfreiheit gebucht haben, gehen zuerst an Bord,
- gefolgt von hilfsbedürftigen Personen und Familien mit Kindern unter fünf Jahren
- und schließlich von allen weiteren Passagieren.

Beachten Sie, dass wenn Sie in einer großen Gruppe mit einem Kind unter fünf Jahren reisen, Mitglieder der Gruppe gebeten werden können, mit den übrigen Passagieren an Bord zu gehen.

Ist ein bestimmter Bereich im Flugzeug für Familien oder Kinder vorgesehen?

Alle Kinder müssen aufgrund der Sicherheitsbestimmungen in der Buchung als Kinder ausgewiesen werden und können im Flugzeug – genauso wie ihre Eltern/Begleitpersonen – nur auf den für sie zugelassenen Plätzen sitzen.

Wenn Sie einen Kindersitz benutzen, darf der Sitz nicht in einer Reihe mit einem Notausgang bzw. unmittelbar vor oder hinter einer solchen Reihe angebracht werden. Dazu zählen beispielsweise Reihe 1 und die an den Notausgang über den Flügeln angrenzenden Reihen. Der ideale Standort für einen Kindersitz ist ein Fensterplatz.

Mindestens ein Sitzplatz neben einem Kindersitz muss von einer Person belegt sein, die nicht unter körperlichen Einschränkungen leidet und die Verantwortung für das Kind auf dem Kindersitz trägt.

Wenn Sie in einem bestimmten Bereich des Flugzeuges sitzen möchten, können Sie bestimmte Sitzplätze reservieren.

Wie kann ich sichergehen, mit meiner Familie zusammensitzen, wenn wir getrennt gebucht haben?

Wenn Sie getrennt gebucht haben, sitzen Sie nicht automatisch nebeneinander. Um sicherzugehen, dass beide Buchungen nebeneinander liegende Plätze erhalten, empfehlen wir Ihnen, Ihre (beiden) Buchungen über **Buchungen verwalten** aufzurufen, um Ihre Sitzplätze gegen eine kleine Gebühr auszuwählen.

Wo sitzt mein Kind, wenn ich keinen separaten Sitzplatz buche?

Kleinkinder unter zwei Jahren können während des Fluges mit einem Kleinkinder-/Verlängerungsgurt auf Ihrem Schoß sitzen. Dafür bezahlen Sie lediglich einen Festpreis von 20 €.

Gibt es an Bord Kindersitze oder Sitzgurte für Kinder?

Wir sind gut auf kleine Passagiere vorbereitet und verfügen über zusätzliche Sitzgurte für Kleinkinder, damit sie auf Ihrem Schoß reisen können. Wir stellen keine Kindersitze oder CARES-Rückhaltesysteme zur Verfügung, aber Sie können Ihre eigenen mitbringen, sofern sie laut Herstellerangaben dem Alter, dem Gewicht und der Körpergröße des Kindes entsprechen – bitte lesen Sie dazu die untenstehenden Richtlinien.

Kann ich einen Kindersitz mit an Bord nehmen?

Ja, Sie können Ihren eigenen Kindersitz mit an Bord bringen, sofern dieser laut Herstellerangaben dem Alter, dem Gewicht und der Körpergröße des Kindes entspricht – bitte lesen Sie dazu die untenstehenden Richtlinien. Wenn Sie den Kindersitz nicht im Flugzeug benötigen, sollten Sie diesen vorher an den Gepäckabgabeschaltern als Gepäck aufgeben.

Kann ich eine Sitzerrhöhung für mein Kind mitbringen?

Eine Sitzerrhöhung darf während des Starts und der Landung nicht als Kindersitz für Kinder und Kleinkinder verwendet werden, aber Sie können diese an Bord nutzen, wenn die Ansnallzeichen erloschen sind. Wenn Sie eine Sitzerrhöhung benutzen möchten, achten Sie bitte darauf, dass sie die garantierte Größe von 50 x 40 x 20 cm nicht überschreitet (oder sich in einer Tasche dieser Größe befindet), um sicherzustellen, dass Sie die Sitzerrhöhung mit in die Kabine nehmen dürfen. Sie muss während des Starts und der Landung in einem Gepäckfach oder unter Ihrem Vordersitz verstaut werden.

Welche Art von Kindersitz sollte ich benutzen?

Kindersitze können für Kleinkinder/Kinder benutzt werden, sofern sie laut Herstellerangaben dem Alter, dem Gewicht und der Körpergröße der Kinder entsprechen. Der Sitz darf nicht breiter als 42 cm sein, damit er zwischen die beiden Armlehnen des Flugzeugsitzes passt.

Eltern sind dafür verantwortlich, dass der Kindersitz für ihr Kind geeignet ist. Das Kabinenpersonal muss sicherstellen, dass sich der Kindersitz für die Verwendung an Bord eignet und dass das Kind angemessen und sicher angeschnallt ist.

Der Sitz und der zugehörige Sicherheitsgurt müssen derart beschaffen sein, dass das Kind einfach und schnell angeschnallt oder aus dem Sitz genommen werden kann.

Der Kindersitz oder Teile davon dürfen keine offensichtlichen Zeichen von sicherheitsgefährdenden Schäden aufweisen. Wenn der Sitz eine verstellbare Rückenlehne hat, muss diese beim Start, bei der Landung und bei Notfallsituationen in die aufrechte Position gebracht werden. Tische, die für die Nutzung mit dem Sitz vorgesehen sind, müssen in solchen Situationen entfernt werden.

Es muss möglich sein, den Kindersitz mit dem im Flugzeug vorhandenen Sitzgurt (nicht mit dem Kleinkinder-/Verlängerungsgurt) zu befestigen. Aus Sicherheitsgründen darf kein nach hinten gerichteter Kindersitz benutzt werden, während das Anschnallzeichen aufleuchtet. Deshalb muss Ihr Kind, sofern es während dieser Situationen nicht auf Ihrem Schoß sitzt, in einem Alter sein, das die Nutzung eines nach vorne gerichteten Kindersitzes erlaubt.

Der Kindersitz sollte frühzeitig an Bord sein und wird vom Kabinenpersonal am Flugzeugsitz angebracht, bevor das Kind hineingesetzt wird. Bitte stellen Sie sicher, dem Team so viel Zeit wie möglich zu geben, um dies für Sie zu übernehmen.

Kann ich die Rückhaltevorrichtung (CARES) meines Kindes mitbringen?

Ja, Rückhaltevorrichtungen (CARES) für Kinder sind für Kinder mit einem Gewicht zwischen 10 und 20 kg (22 bis 44 Pfund) erlaubt. Die Kinder müssen in der Lage sein, ohne Hilfe aufrecht zu sitzen. Dies trifft normalerweise auf Kinder im Alter von ein bis vier Jahren zu.

Kann ich eine Sitzerrhöhung für mein Kind mitbringen?

Eine Sitzerrhöhung darf während des Starts und der Landung nicht als Kindersitz für Kinder und Kleinkinder verwendet werden, aber Sie können diese an Bord nutzen, wenn die Anschnallzeichen erloschen sind.

Wenn Sie eine Sitzerrhöhung benutzen möchten, achten Sie bitte darauf, dass sie die garantierte Größe von 50 x 40 x 20 cm nicht überschreitet (oder sich in einer Tasche dieser Größe befindet), um sicherzustellen, dass Sie die Sitzerrhöhung mit in die Kabine nehmen dürfen. Sie muss während des Starts und der Landung in einem Gepäckfach oder unter Ihrem Vordersitz verstaut werden.

Kann ich eine Babytrage für mein Baby verwenden?

Ja. Ihr Kleinkind kann in einer Babytrage bleiben, die während des Fluges an einen Erwachsenen festgeschnallt ist, sofern Sie aus Sicherheitsgründen während des Starts und der Landung ebenfalls unseren Verlängerungsgurt für Kleinkinder benutzen.

Wie viel Handgepäck dürfen meine Kinder mit sich führen?

Kinder im Alter von über zwei Jahren können die gleiche Menge an Gepäck mitführen wie ein Erwachsener – das heißt ein Stück Handgepäck ohne Gewichtsbeschränkung. Für Kinder gilt wie für Erwachsene, wenn Sie EIN Stück Handgepäck mitbringen, das einschließlich Rollen und Griffen nicht größer als 50 x 40 x 20 cm ist, garantieren wir, dass Sie dieses Gepäckstück entweder im Gepäckfach oder ggf. unter dem Sitz vor Ihnen verstauen können.

Wie jeder Passagier können Kinder sich nach wie vor entscheiden, ein etwas größeres Handgepäckstück bis maximal 56 x 45 x 25 cm einschließlich Rollen und Griffen mit an Bord zu bringen, allerdings ist es möglich, dass das Handgepäck bei manchen stark ausgelasteten Flügen aufgegeben werden muss.

Inhaber von easyJet Plus-Karten oder Fluggäste, die ein FLEXI-Ticket oder einen Sitzplatz ganz vorne oder mit besonders großer Beinfreiheit gebucht haben, können EIN zusätzliches Handgepäckstück mit einer maximalen Größe von 56 x 45 x 25 cm (einschließlich Griff und Rollen) mit sich führen. Diese Fluggäste müssen easyJet Plus-Speedy Boarding nutzen, um zuerst an Bord zu gehen und sich Platz in den Gepäckfächern zu sichern.

Wir möchten uns fair verhalten, deshalb akzeptieren wir gerne den Standard-Kinderkoffer (46 x 20,5 x 31 cm) als Handgepäckstück der garantierten Größe, wenngleich die Tiefe unsere garantierte Standardtiefe von 20 cm leicht übersteigt.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen größeren Kinderkoffer als Handgepäckstück der garantierten Größe akzeptieren können. Eine größere Tasche unterliegt den Bestimmungen bezüglich der maximalen Größe von Handgepäckstücken, was bedeutet, dass sie möglicherweise auf stark ausgelasteten Flügen im Frachtraum befördert wird.

Alle Passagiere müssen für Frachtraumgepäck eine Gebühr zahlen. Ein guter Ratschlag ist, Frachtraumgepäck direkt bei der Flugreservierung zu buchen – dies ist wesentlich günstiger als dafür am Flughafen zu bezahlen.

Muss ich für Kinderwagen, Kindersitz oder Reisebett eine zusätzliche Gebühr zahlen?

Für jedes Kleinkind (auch wenn es auf Ihrem Schoß reist) oder junges Kind können Sie zwei der folgenden Gegenstände kostenlos mitnehmen: Kinderwagen, Buggy, Reisebett, Rückentrage, Kindersitz, Sitzerhöhung usw. Objekte, die Sie zwischen Gepäckabgabe und Boarding benötigen, wie zum Beispiel einen Kinderwagen, können normalerweise bis zum Boarding-Gate oder zu der Tür des Flugzeugs mitgenommen werden. Trotzdem sollten Sie sich über lokale Flughafenvorschriften informieren, da diese abweichen können. Sie können Kindersitze mit an Bord nehmen, wenn Sie die entsprechenden Vorkehrungen getroffen haben (weitere Details hierzu finden Sie im vorherigen Abschnitt). Wenn Sie für ein Kind mehr als zwei dieser Gegenstände mitführen möchten, können Sie diese unter Entrichtung einer Gebühr als Frachtgepäck aufgeben.

Wo kann ich diese Gegenstände am Zielort abholen?

Gegenstände, die Sie bis zum Boarding-Gate mit sich geführt haben, können Sie zusammen mit Ihrem aufgegebenen Gepäck an der Gepäckausgabe abholen. Bedenken Sie, dass der Weg vom Flugzeug bis zur Gepäckausgabe an manchen Flughäfen recht weit sein kann, weshalb Sie in Erwägung ziehen sollten, eine Kleinkindtrage oder einen Babysitz mit an Bord zu nehmen, um es am Zielort einfacher zu haben.

Kann ich zusätzliches Handgepäck mitnehmen, wenn ich mit einem Kleinkind reise?

Für Kleinkinder, die auf dem Schoß eines Erwachsenen reisen, ist kein zusätzliches Handgepäck gestattet, weshalb Sie Babykleidung und andere Dinge in Ihrem Handgepäck mit sich führen sollten. Kleinkinder, für die ein eigener Sitzplatz gebucht wurde, haben Anrecht auf ein Stück Handgepäck ohne Gewichtsbeschränkung – so wie Erwachsene.

Welche Arten von Nahrung, Getränken, Milch und Cremes kann ich mit an Bord nehmen?

Es gibt strenge Sicherheitsbestimmungen, die wir befolgen müssen. Im Allgemeinen sind Flüssigkeiten im Handgepäck erlaubt, jedoch nur in Behältern, die maximal 100 ml fassen. Diese Behälter müssen sich in durchsichtigen, wiederverschließbaren Plastikbeuteln mit einer Größe von 20 x 20 cm befinden. Diese Plastikbeutel sind am Flughafen erhältlich, aber bedenken Sie bitte, dass an einigen Flughäfen eine kleine Gebühr dafür berechnet wird. Die Gesamtmenge an Flüssigkeiten darf nicht größer sein als ein Liter (z. B. zehn Behälter von jeweils 100 ml).

Sie können Babynahrung, Babymilch und sterilisiertes Wasser in Ihrem Handgepäck befördern. Dazu gehören: Sojamilch für Babys, sterilisiertes Wasser (das sich in einer Babyflasche befinden muss), Milchpulver, Muttermilch oder Kuhmilch (speziell für Babys) und Babynahrung. Im Fall von Milch oder sterilisiertem Wasser für Babys gilt die Beschränkung von 100 ml pro Behälter nicht, sofern die Gesamtmenge nicht größer ist als ein Liter. Der Erwachsene, der diese Produkte befördert, kann aus Sicherheitsgründen aufgefordert werden, sie zu probieren.

ONLINE CHECK-IN

Können wir trotzdem online einchecken, wenn wir mit Kindern reisen?

Ja, easyJet ist eine Fluggesellschaft mit Online-Check-In. Sie sollten ab 30 Tage und bis zu zwei Stunden vor dem planmäßigen Abflug Ihres Fluges online einchecken. Die einzige Ausnahme ist, wenn Sie über den Kundenservice einen zusätzlichen Sitzplatz erworben haben. In diesem Fall müssen Sie sich an den easyJet-Verkaufsschalter oder einen Mitarbeiter von easyJet am Flughafen wenden. Diese werden die zusätzliche Bordkarte für Sie ausdrucken. Ihre Sitzplatznummer steht deutlich erkennbar auf Ihrer Bordkarte.

Gibt es eine separate Gepäckabgabe für Familien?

Es gibt keine spezielle Gepäckabgabe für Familien (es sei denn, Sie sind ebenfalls easyJet Plus-Kunde, Flexi-Tarif-Passagier oder haben einen Platz in den vorderen Reihen bzw. einen Sitz mit mehr Beinfreiheit gebucht), aber da easyJet eine Fluggesellschaft mit Online-Check-In ist, gestaltet sich die Abfertigung am Flughafen schnell. Sie müssen Ihr Gepäck einfach am Gepäckabgabeschalter aufgeben. Anschließend können Sie gleich die Sicherheitskontrolle passieren und sich direkt an Ihr Abfluggate begeben.

Wie früh muss ich mein Aufgabepäck am Flughafen aufgeben?

Der Gepäckabgabeschalter öffnet zwei Stunden und schließt 40 Minuten vor Abflug. Wenn Sie nach Ägypten, Israel, Marokko oder Jordanien fliegen, öffnen die Check-In-Schalter drei Stunden vor Abflug und schließen eine Stunde vor Abflug.

Was mache ich mit meinem Gepäck, wenn ich online eingchecked habe?

Wenn Sie bereits online eingchecked haben, geben Sie Ihr Aufgabepäck einfach am Gepäckabgabeschalter auf.

Wenn Sie nur Handgepäck mit sich führen, können Sie gleich die Sicherheitskontrolle passieren und sich direkt zum Abfluggate begeben. Bitte denken Sie daran, Ihre ausgedruckte Online-Bordkarte mitzubringen.

Bis wohin kann ich den Kinderwagen meines Kindes mitnehmen? Wann muss ich den Kinderwagen abgeben?

Normalerweise können Sie den Kinderwagen Ihres Kindes bis zum Boarding-Gate mitnehmen (und in einigen Fällen bis zum Flugzeug). Erkundigen Sie sich jedoch nach den lokalen Flughafenbestimmungen, da diese abweichen können. Dort müssen Sie den Kinderwagen dann zusammenklappen und ein Mitarbeiter des Bodenpersonals wird ihn am Boarding-Gate, an der Flugzeugtreppe oder an der Flugzeugtür (wenn Sie über eine Fluggastbrücke einsteigen) entgegennehmen.

Zählt der Kinderwagen als Handgepäck?

Nein, das tut er nicht.

**Welche Art von Kinderwagen/
Buggy kann ich mitnehmen?**

Der Kinderwagen/Buggy muss einklappbar sein, anderenfalls haben wir nicht genügend Stauraum. Es sind keine Objekte erlaubt, die mehr als 32 kg wiegen.

**Wann wird ein Etikett oder Ticket
am Kinderwagen angebracht?**

Ein Etikett oder Ticket bringen wir am Gepäckabgabeschalter bzw. am Boarding-Gate (wenn Sie nur Handgepäck dabei haben) an Ihrem Kinderwagen an.

SICHERHEITSKONTROLLE

**Welche Babyartikel kann ich
durch die Sicherheitskontrolle
mitnehmen?**

Sie können Babynahrung, Babymilch und sterilisiertes Wasser in Ihrem Handgepäck befördern. Dazu gehören: Sojamilch für Babys, sterilisiertes Wasser (das sich in einer Babyflasche befinden muss), Milchpulver, Muttermilch oder Kuhmilch (speziell für Babys) und Babynahrung. Im Fall von Milch oder sterilisiertem Wasser für Babys gilt die Beschränkung von 100 ml pro Behälter nicht, sofern die Gesamtmenge nicht größer ist als ein Liter. Der Erwachsene, der diese Produkte befördert, kann aus Sicherheitsgründen aufgefordert werden, sie zu probieren.

Bitte bedenken Sie, dass Spielzeuge, Windelbeutel oder Wickeltaschen als Handgepäck gelten.

**Kann ich Babymilch in
Pulverform mit an Bord nehmen?**

Ja.

**Gibt es Beschränkungen bezüglich
alltäglicher Medikamente,
Produkten wie Paracetamol für
Kleinkinder (z. B. Calpol) oder
Wundschutzcremes?**

Nein, aber vergewissern Sie sich zur Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen bitte, dass sich alle Flüssigkeiten in Behältern von maximal 100 ml und in einem durchsichtigen Plastikbeutel befinden. Beachten Sie, dass sowohl Cremes, Pasten als auch Gels bei der Sicherheitskontrolle als Flüssigkeiten angesehen werden. Bitte denken Sie daran, dass Kleinkinder, die auf Ihrem Schoß reisen, kein zusätzliches Handgepäck mit sich führen dürfen.

**Kann ich mein Kind selbst durch
die Sicherheitskontrolle tragen?
Können Kinder im Kinderwagen
sitzen bleiben?**

Sie können Ihr Kind durch die Sicherheitskontrolle tragen. Sie müssen Ihr Kind jedoch aus dem Kinderwagen nehmen, um durch den Metalldetektor zu gehen. Ihr Kinderwagen wird zusammen mit Ihrem Handgepäck durchleuchtet.

**Wird mein Baby bei der
Sicherheitskontrolle aufgeweckt,
falls es schlafen sollte?**

Ihr Kind oder Kleinkind muss für die Sicherheitskontrolle nicht aufgeweckt werden, Sie müssen es jedoch aus dem Kinderwagen nehmen, was in unserem Verständnis damit gleichbedeutend sein könnte.

FLUGHAFENEINRICHTUNGEN

**Gibt es am Flughafen spezielle
Einrichtungen für Kinder? Zum
Beispiel einen Spielbereich?**

Dies hängt vom Flughafen ab. Sehen Sie am besten in unserem **Flughafenführer** nach oder besuchen Sie für weitere Informationen die Website des Flughafens, an dem Sie abfliegen.

ALLEINE REISEN MIT KINDERN

**Bietet easyJet besondere
Hilfeleistungen für Personen, die
alleine mit Kindern reisen?**

Wir können leider keine zusätzlichen Hilfeleistungen anbieten.

Gibt es eine Beschränkung hinsichtlich der Anzahl von Kindern, die mit einem Erwachsenen reisen dürfen?

Wenn ein Erwachsener mit mehr als einem Kleinkind im Alter von unter zwei Jahren reist, kann ein Kleinkind auf dem Schoß des Erwachsenen reisen und das/die andere(n) Kleinkind(er) muss/müssen auf separaten Plätzen sitzen und mit zulässigen Kindersitzen oder CARES-Rückhaltevorrüchtungen angeschnallt werden – lesen Sie hierzu die obenstehenden Richtlinien.

easyJet erlaubt das Reisen von Kindern im Alter von 13 Jahren oder jünger in einer Gruppe von mindestens zehn Personen, sofern pro zehn Kindern mindestens ein Erwachsener anwesend ist. In solchen Fällen werden Personen im Alter von mindestens 16 Jahren als Erwachsene angesehen.

Alle Kinder müssen wegen der Sicherheitsbestimmungen in der Buchung als Kinder ausgewiesen werden und können im Flugzeug – genauso wie ihre Eltern/Begleitpersonen – nur auf den für sie zugelassenen Plätzen sitzen.

Was passiert, wenn ich während des Fluges die Toilette benutzen muss?

Das Elternteil/die Aufsichtsperson ist an Bord zu jeder Zeit für das Kind verantwortlich, jedoch gibt es Umstände, in denen Hilfe benötigt werden könnte. Wenn Sie alleine mit Kindern reisen und während des Fluges die Toilette aufsuchen müssen, informieren Sie bitte unser Flugpersonal, das sich dann gerne zu Ihrem Kind/Ihren Kindern setzt. Bitte bedenken Sie, dass das Personal eventuell gewisse Aufgaben zu Ende bringen muss, bevor Ihnen geholfen werden kann. Alternativ können Sie das Kind mit zur Toilette nehmen, wenn Sie möchten.

BOARDING

Wann sollte ich am Flugsteig (Gate) eintreffen?

Sobald die Gate-Nummer auf den Bildschirmen im Terminal angezeigt wird, empfehlen wir Ihnen, sich auf den Weg dorthin zu machen, um für den Einstieg bereit zu sein. Die Boarding-Gates schließen exakt 30 Minuten vor der planmäßigen Abflugzeit.

Können wir als Familie früher an Bord gehen?

Ja, das Boarding für Familien mit kleineren Kindern läuft folgendermaßen ab

- easyJet Plus Karteninhaber, Flexi-Tarif-Passagiere und Passagiere, die Sitzplätze in den ersten Reihen oder Plätze mit mehr Beinfreiheit gebucht haben, gehen zuerst an Bord,
- gefolgt von hilfsbedürftigen Personen und Familien mit Kindern unter fünf Jahren
- sowie schließlich von allen weiteren Passagieren.

Beachten Sie, dass wenn Sie in einer großen Gruppe mit einem Kind unter fünf Jahren reisen, Mitglieder der Gruppe gebeten werden können, mit den übrigen Passagieren an Bord zu gehen.

UNTERHALTUNG

Können wir Spielzeug von Ihnen bekommen?

Sie können Spielzeug an Bord kaufen, z. B. unsere beliebten Teddybären Gulliver und Lily.

ESSEN UND TRINKEN

Haben Sie spezielle Snacks und Getränke für Kinder?

Ja, wir haben warme und kalte Snacks, die für Kinder geeignet sind, sowie Snack-Pakete für Kinder mit einer Auswahl an Snacks von bekannten Marken – alle in einer Spaß-Box mit Spielen, Zeichnungen zum Ausmalen, einer Postkarte und Farbstiften. Diese Artikel können bei unserem Bordpersonal gekauft werden.

Kann ich Babymilch in Pulverform mit an Bord nehmen?

Ja.

Kann ich mehr als 100 ml an Flüssigkeiten mit an Bord nehmen, wenn ich diese nach der Sicherheitskontrolle kaufe?

Ja, im Abflugbereich am Flughafen gekaufte Flüssigkeiten unterliegen nicht der Beschränkung von 100 ml pro Behälter. Zusätzlich zu Ihrem Handgepäck können Sie eine Tragetasche mit Artikeln mit in das Flugzeug nehmen. Bitte denken Sie daran, dass Kleinkinder, die auf Ihrem Schoß reisen, kein zusätzliches Handgepäck mit sich führen dürfen.

Kann ich mein Kind an Bord stillen?

Ja. Wir nehmen die Bedürfnisse Ihres Babys ernst. Sie können Ihr Kind während des gesamten Fluges, einschließlich Start und Landung, stillen, sofern Ihr Baby bei eingeschaltetem Ansnallzeichen mit einem Verlängerungsgurt für Kleinkinder an Ihrem Gurt angeschnallt ist. Bitte sprechen Sie bei Unsicherheiten jederzeit mit einem Mitglied des Kabinenpersonals.

Gibt es einen Wickeltisch an Bord?

Ja, in den Toiletten des Flugzeugs befinden sich Wickeltische, die sehr einfach heruntergeklappt werden können.

Gibt es Windeln und Feuchttücher an Bord, falls mir meine ausgehen sollten?

Wir haben keine Windeln oder Feuchttücher an Bord, denken Sie daher bitte daran, für die Reise ausreichend Windeln und Feuchttücher in Ihr Handgepäck einzupacken.

Was passiert, wenn eines meiner Kinder zur Toilette muss, während die Ansnallzeichen eingeschaltet sind?

Unausweichlich finden sich Eltern manchmal in dieser Situation wieder. Bitte informieren Sie in solchen Fällen unser Kabinenpersonal, das Ihnen gerne helfen wird. Bitte bedenken Sie, dass es unter Umständen nicht sicher sein könnte, Ihren Sitzplatz zu verlassen.

Um die Wahrscheinlichkeit solcher Vorfälle zu minimieren:

- Nehmen Sie sich die Zeit, auf dem Weg vom Abflugbereich bis zum Einstieg ins Flugzeug die Toiletten aufzusuchen, denn am Boarding-Gate gibt es nicht immer Toiletten in unmittelbarer Nähe.
- Sprechen Sie während des Fluges mit dem Kabinenpersonal, um zu wissen, wann das Flugzeug den Landeanflug beginnt um dementsprechend einen Toilettengang zu planen, bevor das Ansnallzeichen eingeschaltet wird.

Für Kinder, die erst seit kurzem „trocken“ sind, sollten Sie für die Reise die Benutzung einer Hochziehwindel in Erwägung ziehen.

ANDERE HINWEISE UND TIPPS

Kleine Passagiere wissen nicht immer, was sie tun müssen, um ihre Ohren vom Druck zu befreien. Nehmen Sie deshalb für Start und Landung etwas zum Kauen für Ihre Kinder mit. Bei Kindern, die regelmäßig unter Ohrinfektionen leiden, sollten Sie die entsprechenden Medikamente im Handgepäck mit sich führen, um schnell und einfach darauf zugreifen zu können.

Versuchen Sie immer, Kleidung zum Wechseln in Ihrem Handgepäck mit sich zu führen, um auf etwaige „Unfälle“ vorbereitet zu sein und Ihrem Kind unnötige Unbequemlichkeiten oder Peinlichkeiten zu ersparen.

Kindersitze können sehr schwer sein – mit oder ohne einem kleinen Passagier darin! Wenn Sie einen Kindersitz mit an Bord bringen, denken Sie bitte daran, dass Sie diesen am Zielflughafen bis zur Gepäckausgabe tragen müssen, bevor Gepäckwagen zur Verfügung stehen.

Wenn Sie keine(n) eigene(n) Kindersitz(e) mitbringen, überprüfen Sie bitte zur Vermeidung stressiger Situationen genauestens, ob der Flughafentransfer, den Sie arrangiert haben, die erforderlichen Sitzgelegenheiten für Ihre Familie bereitstellen kann.